**TAGASISIDE LEHT** 2018-2019 hooaeg

Hea lapsevanem!

Täname Teid meiega koos veedetud aja eest!

Palun Teie abi meie ettevõtte teenuste kvaliteedi hindamisel!

Alljärgnevas küsimustikus on küsimused, millele vastates aitate kaasa kvaliteetse lapsehoiuteenuse arendamisele. Küsimustele vastamine võtab aega umbes 10 minutit.

Teie arvamus on meile väga oluline.

1. Kuidas hindate teenuse turvalisust 5 punkti süsteemis, kus 1 on halb ja 5 väga hea.

1  2  3  4  5

Soovi korral lisage kommentaar

......................................................................................

1. Kuidas hindate teenuse usaldusväärsust 5 punkti süsteemis, kus 1 on halb ja 5 väga hea.

1  2  3  4  5

Soovi korral lisage kommentaar

......................................................................................

1. Kuidas hindate töötajate professionaalsust 5 punkti süsteemis, kus 1 on halb ja 5 väga hea.

Irina (lapsehoidja-juhataja) 1  2  3  4  5

Ester (lapsehoidja) 1  2  3  4  5

Laura (lapsehoidja) 1  2  3  4  5

Ene (lapsehoidja) 1  2  3  4  5

Sveta (perenaine-kokk) 1  2  3  4  5

Soovi korral lisage kommentaar

......................................................................................

1. Kuidas Teile sobib lastehoiu töökorraldus?

.................................................................................

1. Kuidas toimib lapsevanema ja hoidja koostöö?

.......................................................................................

.......................................................................................

1. Kas midagi jäi häirima? Mida saab paremini teha?

.......................................................................................

.......................................................................................

1. Kuidas hindate lastehoiu keskkonda 5 punkti süsteemis, kus 1 on halb ja 5 väga hea.

1  2  3  4  5

Soovi korral lisage kommentaar

......................................................................................

......................................................................................

1. Kuidas lastehoid vastab Teie vajadustele? Millised olid Teie vajadused, palun põhjendage?

..................................................................................

..................................................................................

1. Kuidas lastehoid vastab Teie lapse vajadustele? Millised on Teie lapse vajadused, palun põhjendage?

.................................................................................

..................................................................................

1. Milline on teenuse kasutegur Teie jaoks või lisaväärtus Teie elule?

.................................................................................

1. Kui kaua Te olete lapsehoiuteenust kasutanud? Palun märkige kuude arv numbrites.

........................................

1. Kui olete käesoleval hetkel teenuselt lahkunud, siis mis oli lahkumise põhjuseks?

....................................................................................

....................................................................................

1. Kas soovitaksite meie teenuseid oma tuttavatele ja / või tooksite oma pere teisi lapsi samasse?

JAH

EI

Palun põhjendage, miks Te nii vastasite!

................................................................................................

................................................................................................

1. Mida soovite veel lisada?

................................................................................................

................................................................................................

Aitäh tagasiside eest!