

OÜ Lapsehoiuteenused

Reg 11318389

Lapsehoiuteenuse osutamise

# TULEMUSED

*Equass Assurance põhimõtted*

Viljandi

2019

## Siskukord

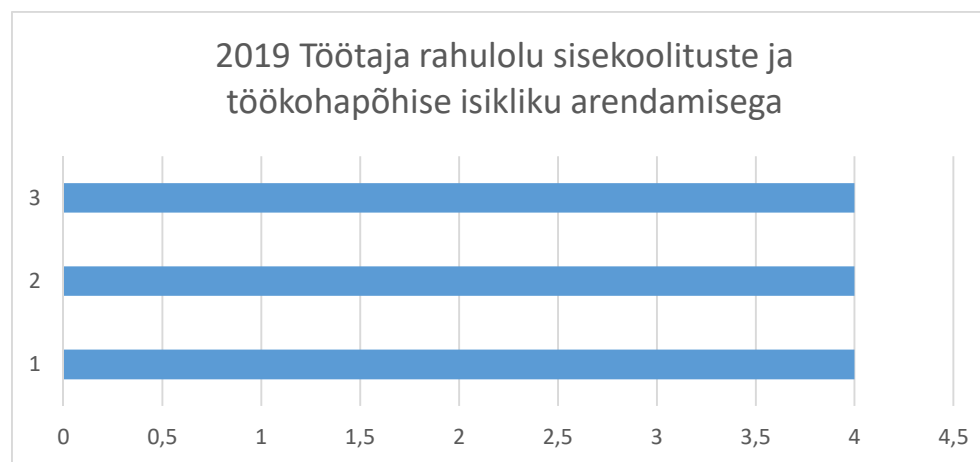
M_1 Töötajate isikliku kasvu, kestva arengu ja õppimise tulemused .....	2
Ettevõtte sisekliima .....	3
Töötajate pädevustunne ja professionaalsus.....	4
Rahulolu töökorralduse ja lepingutega.....	5
Töötaja arvamusega arvestamine ja töötajasse suhtumine .....	6
M_6 Teenuse saajate elukvaliteedi parendamise tulemused .....	7
M_4 Lastehoiu keskkond .....	8
M_2 Igapäevatöös kliendi õiguste edendamise ja õiguste praktiseerimise tulemused.....	10
M_10 Teenuse saajate rahulolu tulemused.....	12
M_7 Individuaalsete kavade koostamisse kaasamise tulemused .....	14
M_8 Teenuste jätkusuutlikkuse tagamise tulemused .....	14
M_8 Koostöövalmidus ettevõtete ja KOV-idega ning lepingute sõlmimise kiirus.....	16
M_3 Organisatsiooni partnerlussuhetest tulenevad eelised.....	16
M_9 Teenuse kasutegur / lisaväärtus ettevõtetele ja KOV-idele.....	17
M_12 Läheneviiside, rakendamise ja tegevuste võrdlemise tulemused .....	18
M_5 Teenuse saajate jõustamine ja tulemused.....	19
Lapse arengu hindamise tulemused.....	19
1,5-3aastase lapse arengu hindamine.....	21
3-4aastase lapse arengu hindamine.....	25

## M\_1 Töötajate isikliku kasvu, kestva arengu ja õppimise tulemused

2018. aastal osales 4 töötajat koolitustel (esmaabiandjate koolitus, tervislikud küpsetised, kalatoidud). Koolituste otsimisel eelistatakse tasuta projektipõhiseid, kuna koolituste eelarve ettevõttel puudub ning nendel osalemine on seotud kasumi suurusega ja kaootiline. Koolituste eest tasumisel jagatakse kulud ettevõtte ja töötaja vahel. Kuigi majanduslikult ei ole alati võimalik läbida tasulisi koolitusi, toimuvad sisekoolitused – erinevad ettekanded, artiklite tutvustamine, tööalane väljaõpe, lapse arenguetapid jt.

Töötajad on sisekoolitused ja töökohapõhise isikliku arengu hinnanud 100%-liselt heaks. Vt diagrammi 2. Töötajate rahulolu tõstmiseks otsitakse järgmisel aastal järgmisi soovitud koolitusi: lastehaigused, loov- ja rollimängud, väikelapse kõne areng, probleemne käitumine või oskuste puudumine, depressioon ja ülemäärane ärevus, aktiivsus-ja tähelepanuhäirega laps, suhtlemiskoolitused, meisterdamine lastega.

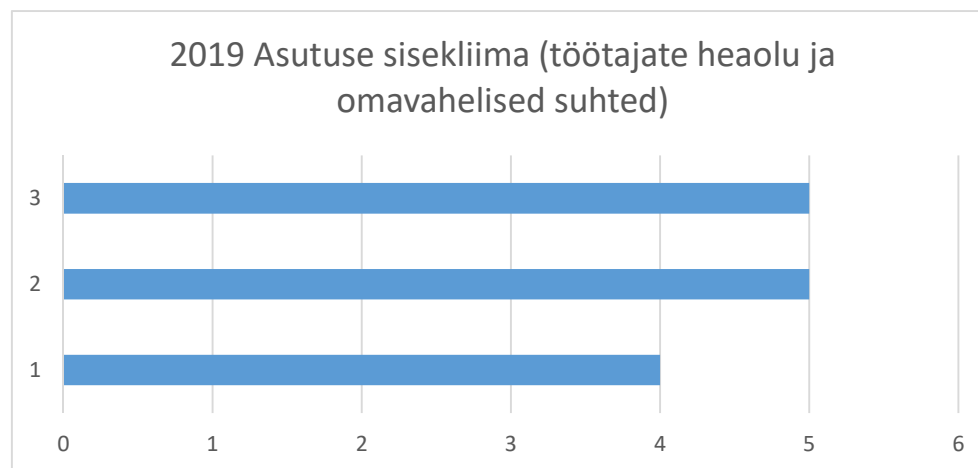
### Diagramm 2



### Ettevõtte sisekliima

Töötajate arenguvestlused viiakse läbi üks kord aastas kevadel. Vestluse käigus hindab iga töötaja oma tulemuslikkust ja kasu ettevõttele ning koostatakse töötaja motivatsiooniplaan. Kaks kolmandikku töötajatest on asutuse sisekliima hinnanud väga heaks, üks kolmandik heaks. Vt diagrammi 1. Sisekliima hindamise arvatavateks mõjuteguriteks on lapsehoidjate tööstaaž, töötamine üksteisest eraldi (vahetustega töö, lapsehoid lapse juures kodus või ettevõtte pinnal). Hea sisekliima loomiseks toimuvad sagedasti töötajate ümarlaud jooksvate küsimuste arutamiseks ja ka plaanide koostamiseks. Töötajate sünnipäevi tähistatakse kohapeal, erinevate töövõitude korral tunnustatakse koheselt (Eesti parima lapsehoidja tiitel).

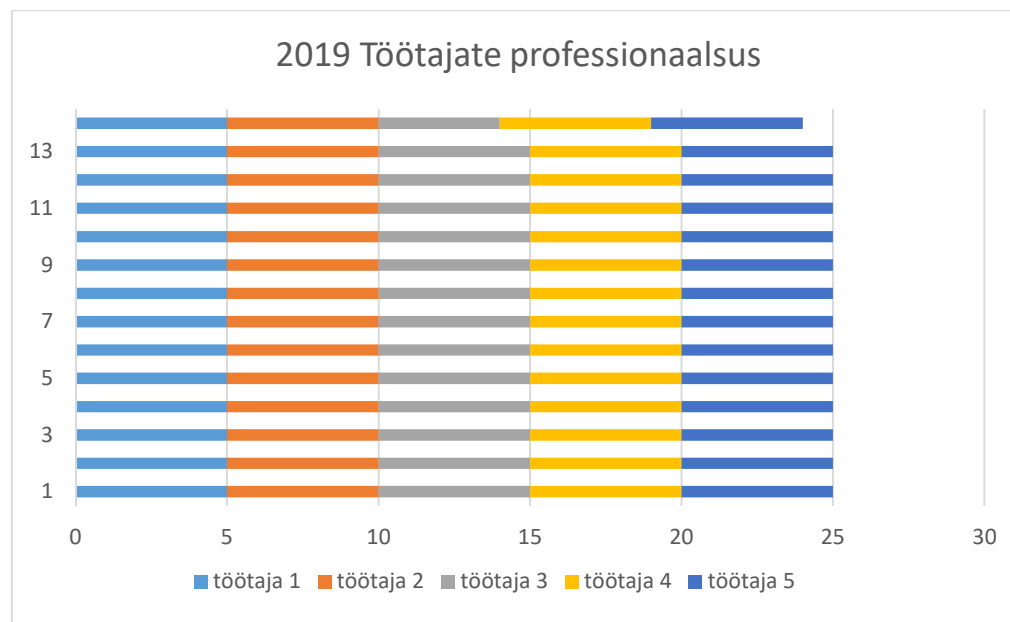
### Diagramm 1



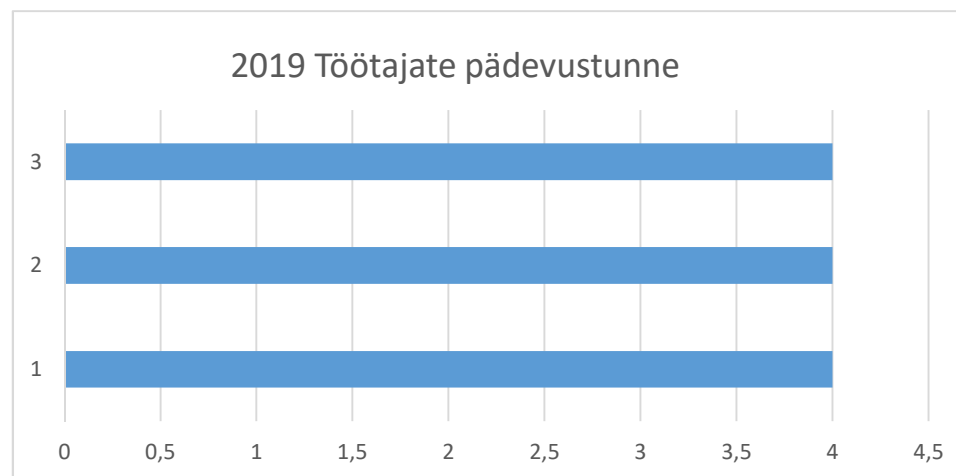
### Töötajate pädevustunne ja professionaalsus

Töötajad hindavad oma pädevustunnet heaks. Lapsehoidja pädevuse tõstmiseks soovivad nad läbida täiendkoolitusi. Samal ajal 93% klientidest peavad töötajate profesionaalsust väga heaks ja 7% heaks. Vt diagrammid 3 ja 4. Eesmärk: ettevõtte hindab võimalusi koolituste läbimiseks järgmisel perioodil, tõstmaks töötajate enda pädevustunnet väga heale tasemele.

**Diagramm 3**



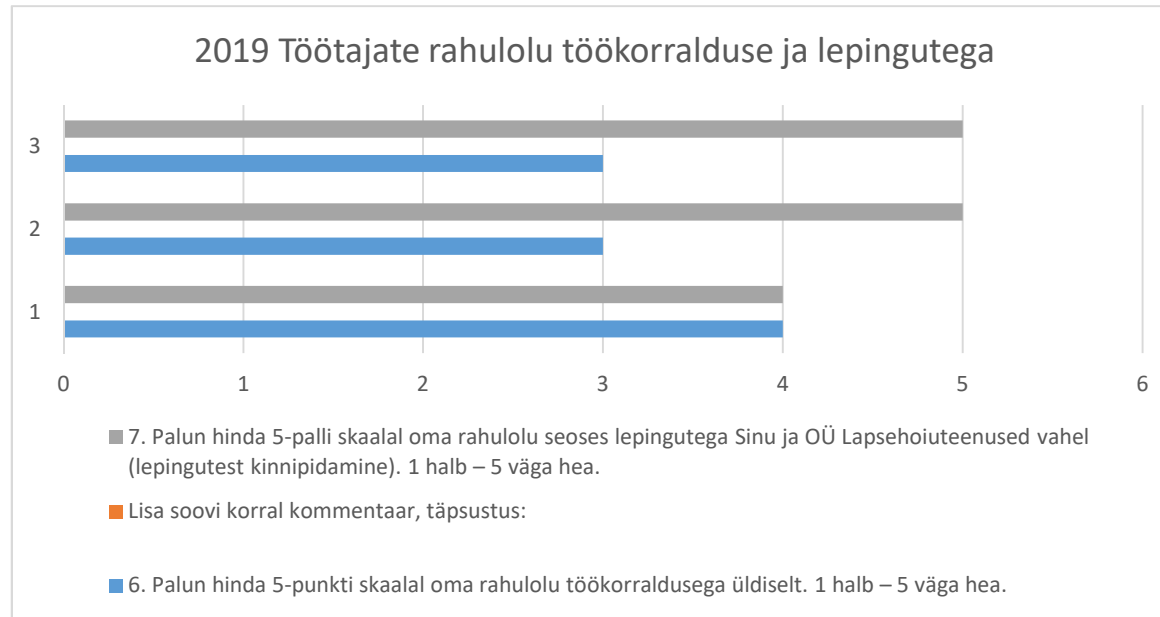
**Diagramm 4**



### Rahulolu töökorralduse ja lepingutega

Kindlustunde tagamiseks vajab iga töötaja kindlat tööritiini. Lapsehoidjatöö seda ei ole, mistõttu eeldab see inimeselt suurt pingetaluvust, probleemide lahendamise oskust ja väga head reageerimisvõimet. Lapsehoiuteenust saab osutada igal pool, mitte ainult rühmas ja selle töö iseloom on liikuv. Sageli nõuab töö improviseerimisoskust ja loovust, aga ka head ümberlülitumisoskust. Siiski omades neid isikuomadusi peavad kiired ja pingelisemad tööolukorrad olema tasakaalus rutiinse tööga, et tagada töötaja rahuolu töökorraldusega. Töötajad on hinnanud oma rahulolu töökorraldusega rahuldavaks-heaks. Vt diagrammi 5. Eesmärk: ettevõtte hindab teenuste tasuvust ning korrigeerib nende loetelu, hoidmaks töötajate motivatsiooni.

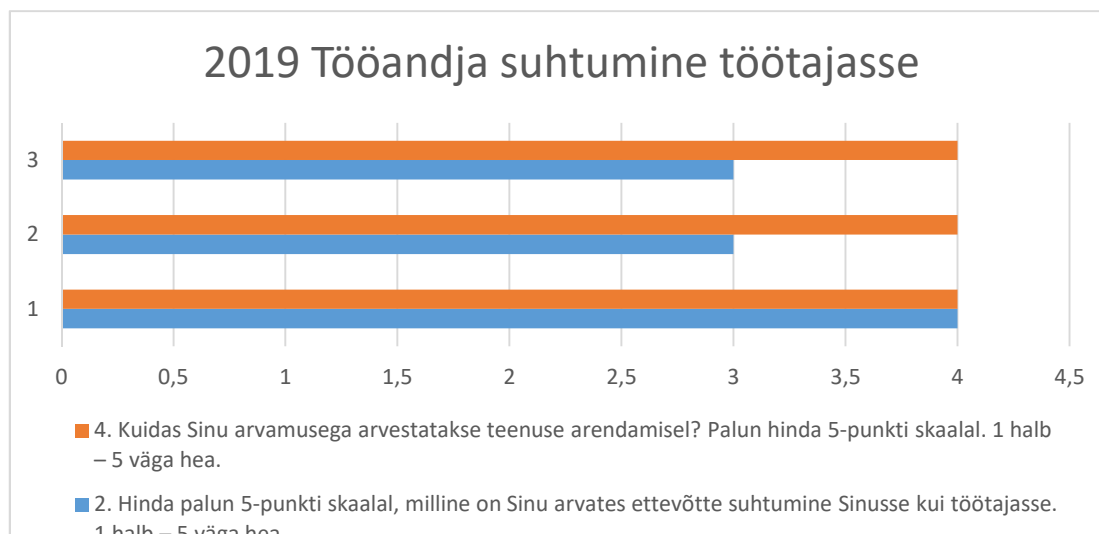
### Diagramm 5



### Töötaja arvamusega arvestamine ja töötajasse suhtumine

Töötajad on hinnanud tööandja suhtumist endasse rahuldavaks-heaks. Vt Diagrammi 6. Kuigi töötajate arvamustega arvestamist hinnatakse heaks, näib töötajatele, et neid ei hinnata piisavalt. Tööandja peab suureks mõjuteguriks teenuse hooajalisust ning hooegade erinevusest tingitud majandusliku tulemi suurt kõikumist, mistõttu on preemiate ja muude boonuste võimaldamine töötajatele samuti ebaühtlane ja vähendab kindlustunnet. Tulevikuplaanidesse seatakse ettevõtte majandusliku võimekuse suurendamine teenuse hinnakujundusega ning pikaajaliste klientide leidmisega koostöös kohaliku omavalitsusega.

### Diagramm 6



#### Töötajate tööstaaž

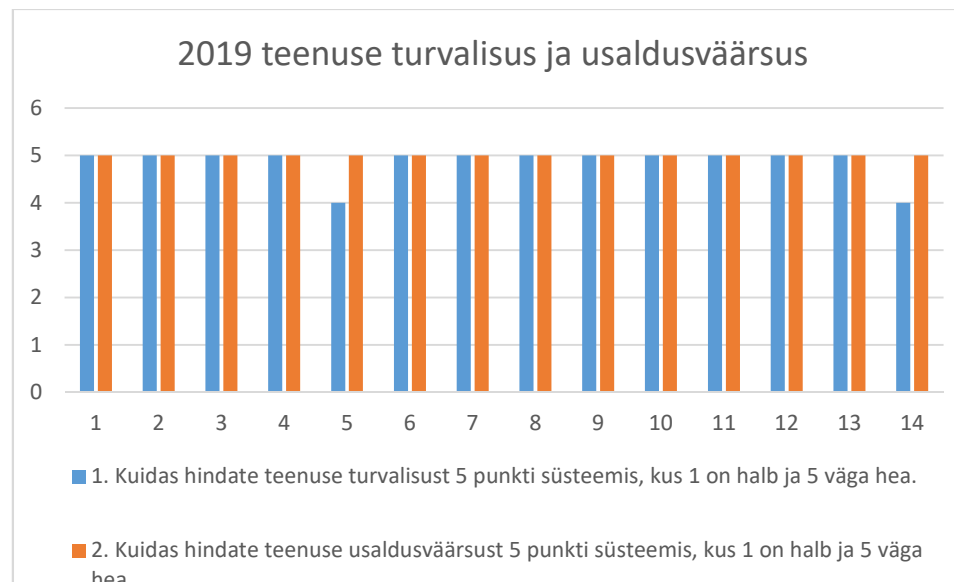
Ettevõttes töötab lisaks juhatajale 4 töötajat, kes täidavad kokku 2,4 töökohta. Pikima staažiga on juhataja (11 aastat), lühima staažiga lapsehoidja 11 kuud. Ettevõtte pakub töötajate läbipõlemise vältimiseks osakoormusega tööd, tööd töötukassa vahendusel koos ettevõtjale pakutavate boonustega, lisaks põhitöötajatele värbab hooajaliselt käsunduslepingu alusel lisatööjõudu. Töötajate lahkumiste põhjuseks varasemalt on olnud elukohavahetused, tervislik seisund, töökoormuse vähenemine.

#### M\_6 Teenuse saajate elukvaliteedi parendamise tulemused

86 % klientidest on hinnanud teenuse turvalisuse väga heaks, 14 % heaks. Nad lisavad, et saavad olla kindlad et laps on turvalises kohas ja minna rahuliku südamega tööle. Kahte klienti paneb muretsema teenuse osutamise õueala, mis sisaldab palju trepiastmeid, aga vaatamata sellele teavad nad, et teenus on usaldusväärne (100%) ja hoidjad hoiavad lastel hästi silma peal. Vt diagramm 7.



## Diagramm 7

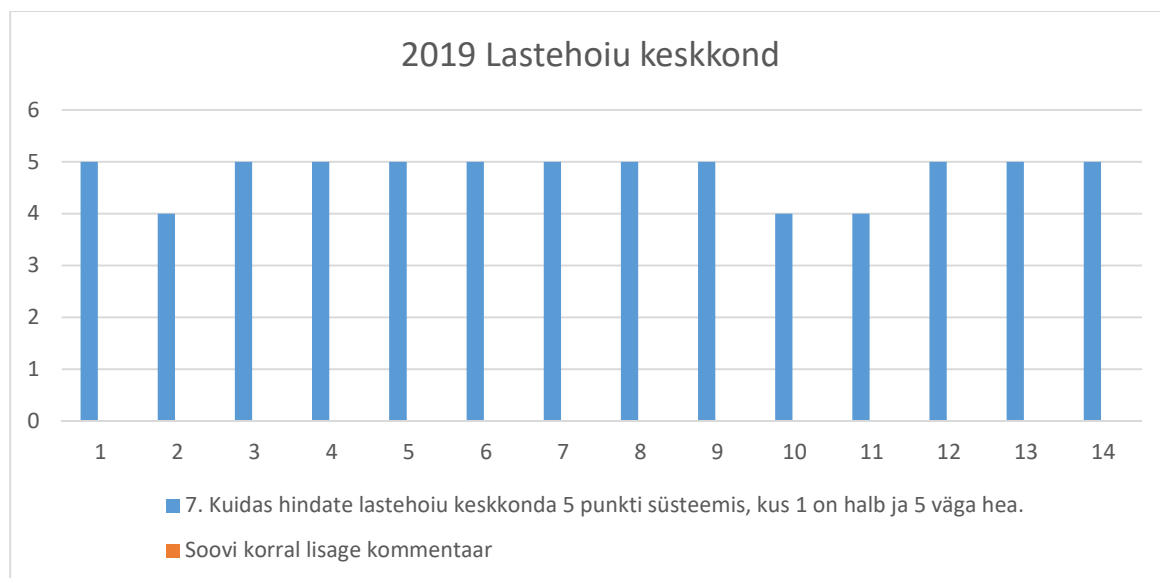


### M\_4 Lastehoiu keskkond

Kliendid on hinnanud lapsehoiu keskkonna väga heaks-heaks. Soovitakse näha natuke avaramaid ruume ning suuremat õueala, kuid meeldib kodune ja tervislik tubane keskkond (looduslikud materjalid, ahjuküte) ning et lastel on palju mänguasju ja tegevust. Ettevõtte ruumide suurus vastab seaduses ettenähtud miinimumnormidele – 4,5 m<sup>2</sup> lapse kohta, kuid siiski kõikideks tegevusteks pole toas piisavalt ruumi (liikumine). Suveperioodidel viiakse liikumistegevuses üle õue, kus lastel on mitmekülgsed võimalused liikumiseks (liumägi, tunnel, redel, mängumaja, liivakast, ketikiiged, vedrukiik, suured tõukeautod ja –mootorratas jne), kuid talvel asendatakse need tegevused muusikategevustega toas. Tulevasel perioodil tegeleb ettevõtte ühiselt kõikide oma klientidega uute ruumide otsimisega, et suurendada laste arendamise võimalusi veelgi.

Lapsed on kaasatud päeva planeerimisse ja päeva tegevuste pildirea (piktogrammi) koostamisse igal hommikul, valides endale meelepärase tegevuse. Piktogramm on rühmas lapsele nähtav terve päeva vältel. Lapse osalevad laua katmises ja mänguasjade koristamises ning neid tunnustatakse selle eest. Sisse on seatud tunnustamiskaala Tip ja Täp, mille abil õpitakse uusi oskusi ilma selleks sundust rakendamata.

### Diagramm 8



### Teenusel viibimise aeg

Kliendid viibivad teenusel aastaringset (kollektiivpuhkust ei ole). Kõige kauem on klient teenusel viibinud 2 aastat 10 kuud ning kõige vähem ühe kuu. Lepinguta kliente (tunnihoius) on ettevõttel igal aastal keskmiselt kolm ja nemad ei osale rahulolu-uuringutes.

## M\_2 Igapäevatöös kliendi õiguste edendamise ja õiguste praktiseerimise tulemused

Ettevõttes tagatakse kliendi õigused ja edendus lapsehoiuteenuse korra alusel, milles on välja töötatud kaebuste käsitlemise kord.

Lapsehoiuteenuse eesmärgiks on korra kohaselt toetada lapsevanema tööturule naasmist, hariduse jätkamist ja isiklikku asjaajamist, toetada vanemlust, toetada lapse arengut väikeses grupis või kodus. Lapsehoiuteenuse kord määratleb teenuse sihtgrupi; seadused, millest teenuse osutamisel juhindutakse; lapsehoidjale esitatavad nõuded; teenusele tuleku ja lahkumise protseduuri ja sisu; finantseerimise põhimõtted; jätkuvuse tagamise mehhanismid ja kaebuste registreerimise korra.

KOV-i toetus lapsehoiuteenusel viibivatele vanematele:

2012. aastal 13527 eurot (14 last)

2013. aastal 14923 eurot (12 last)

2014. aastal 15824 eurot (17 last)

2016. aastal 17906 eurot (28 last)

2017. aastal 22782 eurot (19 last)

2018. aastal 18694 eurot (16 last)

Lapsehoiuteenus on teenus, mille osutamiseks ei pea tingimata olema üks kindel aadress. Igal pool kus lapsed viibivad, vajavad nad valvsat silma ja hoidmist.

**Kliendi õigused ettevõtte igapäevatöös tagab:**

**Paindlik teenus.** Tänu ettevõtte paindlikule teenusele on lapsevanematel võimalus naasta tööturule, osaleda selleks vajalikel koolitustel jne.

Koostöös kohaliku sihtasutusega Päikesekillu Perekeskus pakutakse ainsana Viljandis lapsehoidu vanemakoolituste ajal nii koolituskohas kui

ettevõtte pinnal. Kokku on osaletud vanemakoolitusprogrammides 2012. aastal tasuta koolitused erivajadustega laste vanematele, kes on pikaks ajaks tööturult eemale jäänud, 2015. aastal lapsehoiuteenus 10-le perele (imelised aastad), 2016. aastal lapsehoiuteenus 10-le (kohalike tööandjate töökohapõhised koolitused kodustele vanematele), 2017. aastal lapsehoiuteenus 14-le perele (imelised aastad), 2018. aastal K.A.H.H. Grupp koolitus (tee eneseteostuseni) lapsehoiuteenus 10-le perele, 2018. ja 2019. aastal lapsehoiuteenus 10 +10-le perele (imelised aastad). Lapsehoiuteenust on nende projektide raames osutatud nii väikelaste päevatoas Kukeräädsik kui ka Päikesekillu Perekeskuses, nii tööajal kui ka puhkepäevadel ja õhtusel ajal.

Viljandi Linnavalitsus on läbi Päikesekillu Perekeskuse kujunenud ettevõtte kindlaks partneriks ja OÜ-st Lapsehoiuteenus on saanud vanemakoolituste ajaks linnale kindel partner lapsehoiuteenuse osutajana.

**Individuaalne lähenemine.** Ettevõtte on päevatoas pakkunud teenust ka erivajadustega lastele (füüsilised ja vaimsed erivajadused) tingimusel, et lapse erivajadus ei nõua suurt hooldusvajadust ja sellega seonduvat pidevat individuaalset tegelemist. Sellisteks erivajadusteks on olnud toidutalumatus, vaegkuulmine, vaegliikuvus, kerge vaimne puue.

**Väikelaste huvitegevus.** Avatuna kõikidele lapsehoiu viisidele on ettevõtte aastatel 2011 - 2016 pakkunud muusikalist huvitegevust ka kodustele lastele õhtusel ajal (väikelaste huvitegevus Rütm ja pill), kuid alates 2017. aastast pakutakse ruumipuudusel seda ainult päevateenusel viibivatele lastele. Huvitegevuses oma lapsega osaledes on lapsevanemad õppinud erinevaid lapse arendamise võtteid ning võtnud neid koju kaasa. See on paljudele kodustele lastele olnud ainus võimalus viibida lastegrupis ja seetõttu on ettevõttel plaanis see võimalus avada taas, kui selleks vajalikud ruumid on olemas.

**Abielluvad lapsevanemad.** Noortele vanematele, kes plaanivad abielluda, pakutakse lastehoidu pulmapaigas üleöö. Laste mängutuba pulmades, kus osaleb palju lapsi, pakub noortele vanematele kolme-neljatunnist võimalust sotsiaalsele suhtlusele sõprade ja sugulastega, ilma et nad peaks samal ajal laste pärast muretsema. Selleks transpordib ettevõtte kohale mängutoa sisustuse ja mänguvahendid, aga vajadusel koostab ka laste seiklusrada või viib läbi võistlusemänge.

**Koostöö ettevõtetega.** Ettevõtetele, kes korraldavad töötajate suvepäevi, on pakutud lastehoidu suvepäevade paigas vastavalt ettevõtte soovidele. Nii on lapsevanemad saanud kolm-neli tundi vabalt osaleda ettevõtte pakutavates tegevustes (nt paadisõit, saun) ja lastele pakkunud

huvi eakohane tegevus. Mõni suvepäevapidaja on soovinud lastele ka kostümeeritud tegelasi rõõmu pakkuma, ka selleks on lapsehoidjad alati valmis.

**Meelelahutus.** Kostümeeritud tegelased on meie lapsehoidjate näol käinud ka kodustel sünnipäevadel, olles üllatajateks oma kodus sünnipäeva pidavatele lastele. Samal ajal kui lapsehoidja lastele erinevaid tegevusi pakub, on vanematel võimalus omavahel sotsiaalsele suhtlusele või peeroogade ettevalmistamisele.

Laste sünnipäevapaigaks pakub ettevõtte nädalavahetustel ka oma mänguruume, kus on võimalik pakkuda kõike eelnevat ja sellele lisaks täisteenust koos menüü koostamise ja laua katmisega.

**Avatus ja valmisolek.** 2015. aastal viidi läbi uuring üheksas kohalikus ettevõttes, kus töötatakse mitmes vahetuses, selgitamaks välja lapsehoiuvajadust teise ja kolmanda töövahetuse ajaks. Ilmnes mõõdukas vajadus kolmes ettevõttes, kus personalitöötaja sõnul oli esinenud töökorralduse muutmist selle tõttu, et töötajal on väikseid lapsi. Teenuse avamiseks tollal sellest ei piisanud, kuid ettevõtte on sellele endiselt avatud.

Teadu olevate andmete põhjal ei ole ükski teine kohalik lapsehoiuteenuse pakkuja olnud sedavõrd paindlik ja avatud. Vt tabelit.

**Kogemused.** 31.12.2018.a. seisuga on ettevõttel teenuslepinguid sõlmitud 178 rühmas viibiva lapse perega ja 29 koduhoiul viibiva lapse perega. Teenusel korraga viibivate laste arv on rühmas 14 ja koduteenusel 5.

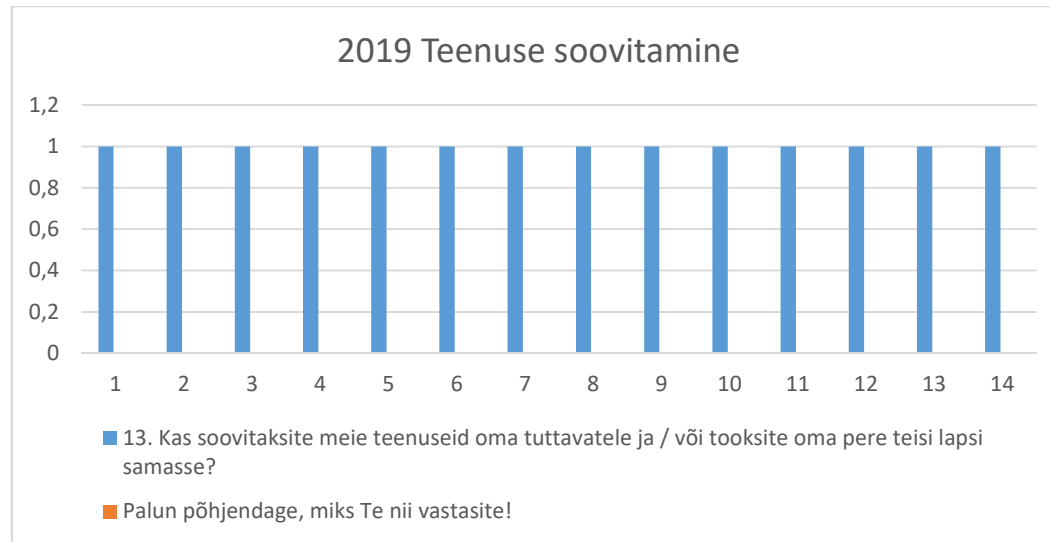
#### M\_10 Teenuse saajate rahulolu tulemused

100 % klientidest soovivad meid teistele ja/või on valmis tooma oma järgmise lapse samasse teenusele. Vt diagrammi 9. Ettevõtte tugevusteks soovitamisel tuuakse:

- ✓ Hoid vastab igati ootustele ja suhtlus hoiu ning kodu vahel on adekvaatne
- ✓ turvaline ja professionaalne lastehoid. Väga meeldib, et väike rühm
- ✓ kollektiiv on usaldusväärne, ruumid kodused ja toit kohapeal valmistatud ning lastele maitseb

- ✓ kvaliteetne teenus
- ✓ Keskkond! Meeldib väike personaalne õhkkond ja lapsega eakohane tegevus
- ✓ usaldusväärne
- ✓ Kollektiiv on sõbralik ja abivalmis ning hea võimalus natuke väiksemal lapsel viibida teiste endasuguste seas.
- ✓ Personaalne lähenemine
- ✓ lapsed on hoitud, tegeletud, õhkkond on tore ja pingevaba, seltskond on mõnusalt väike

**Diagramm 9** Väärtus 1 = jah; väärtus 0 = ei.



## M\_7 Individuaalsete kavade koostamisse kaasamise tulemused

100 % lapsevanematest osales perekohtumisel oktoobris 2018. Nende käigus püstitati eesmärgid lapse jõustamisele (arengule), mille täitmist analüüsiti märtsis 2019. Lisaks hinnati lapsehoidjate poolt iga lapse arengut vastavalt koolieelse lasteasutuse riiklikule õppekavale ning tulemusi tutvustati teise perekohtumise käigus vanematele. Lähtuvalt lapse arengu tulemustest ja lapsevanema tähelepanekutest rühmas mitteavaldunud oskuste kohta seati uued eesmärgid järgmiseks poolaastaks.

Iga lapse kohta on ettevõttes sisse seatud individuaalne arengumapp, milles sisalduvad: avaldus, teenusleping, perekohtumiste kokkulepped ja lapse arengu hindamise kokkuvõtted.

Rahulolu-uuringust selgus, et lapsehoiu töökorraldusega olid rahul 100% vastanutest. Avaldati rahulolu lahtiolekuaegadega, mis sobib hästi vanema tööajaga, kõik oli töökorralduses ja kodukorras pigem selge ja konkreetne kui arusaamatu. Rahul oldi rühma suurusega ja täiskasvanute arvuga tagamaks väikelapsele piisab tähelepanu ja abi.

Lapsevanemate ümarlauad toimusid kaks korda hooajal. Esimesel ümarlaul osalesid 9 lapse vanemad 11-st, kes kuulasid ettekannet „Mida väikelapsed tahavad ja kuidas vajalikku turvatunnet rühmas neile tagada“ põhjal. Saadi täpne ülevaade rühma kontingendist ning rakendatavatest meetodikatest rühmas, aga ka planeeritavatest parendustest teenuse osutamisel. Suurenes vanemate teadlikkus lapse arenguseaduspärasuste osas ning see toetas vanemlust. Otsustati, et ümarlauad võiksid toimuda iga 5-6 nädala tagant ning igal korral võiks analüüsida mõnd olukorda lapse arengus.

Teisel ümarlaul osalesid 11 lapse vanemad 11-st, kes kuulasid ettekannet „Kuidas rääkida lapsega nii, et ta mind kuuleks“ ning praktiliste harjutuste käigus suurenes vanemate vanematasandil suhtlemise ning kehtestamisoskus.

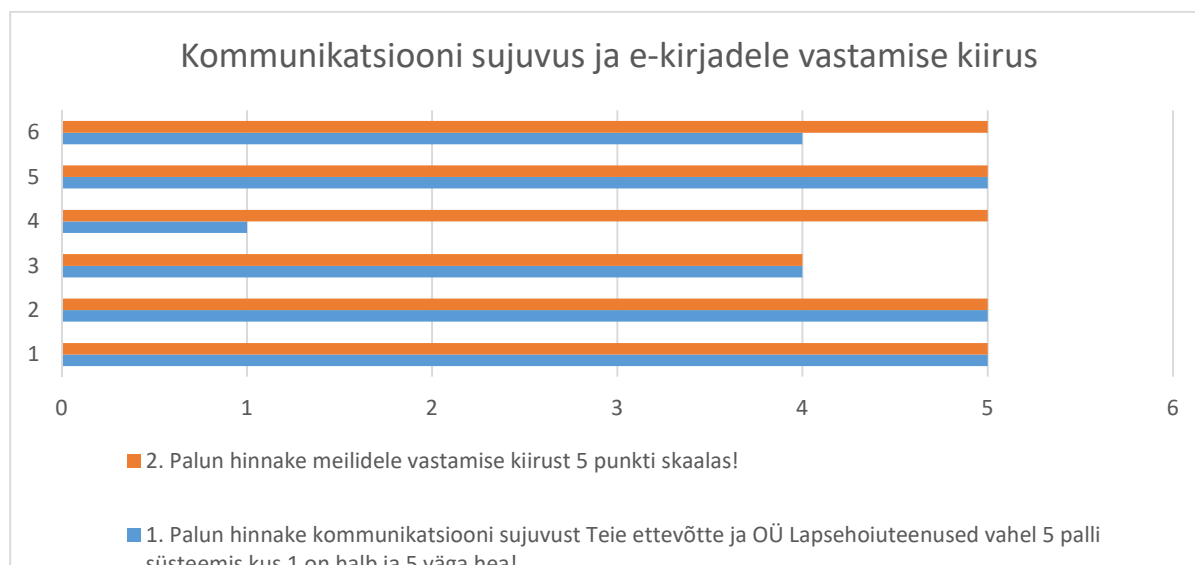
## M\_8 Teenuste jätkusuutlikkuse tagamise tulemused

Kommunikatsiooni sujuvus ja e-mailidele vastamise kiirus ettevõtete ja KOV-idega

Lapsehoiuteenused OÜ koostööpartneriteks on läbi aegade olnud lapsevanemate koolitajad, kohalikud omavalitsused ning majutusettevõtted ja teater.

Nii ettevõtte kui kohalikud omavalitsused on hinnanud kommunikatsiooni sujuvust väga erinevalt. See tuleneb asjaolust, kas koostööni on jõutud või mitte. Suhtlus koostöö osas on olnud töölaselt asjalik ning kogemuslikult nõuandev. 100% vastanutest leiab, et kommunikatsioonis ei ole esinenud probleeme, kuid väga heaks on seda hinnanud vaid 50 %, e-kirjadele vastamise on hinnanud väga heaks 60 % ettevõtetest ja KOV-ideist. Vt diagrammi 10. Kommunikatsiooni on hinnanud väga halvaks ettevõtte, kellega pole koostööni veel jõutud, kuid ettevõtte on seda mitmel korral välja pakkunud. Tulevikus keskendutakse teenuse ja selle kvaliteedi nähtavamaks tegemisele veelgi rohkem, tagamaks ettevõtete ja KOV-i poolne arvestamine OÜ-ga Lapsehoiuteenused kui olulise koostööpartneriga.

### Diagramm 10

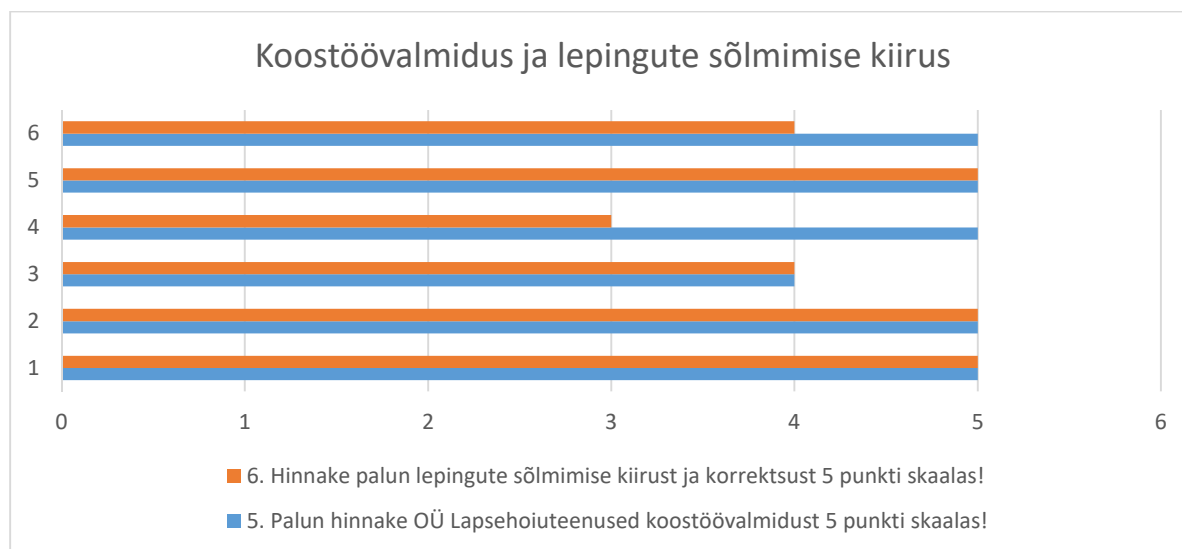




### M\_8 Koostöövalmidus ettevõtete ja KOV-idega ning lepingute sõlmimise kiirus

Nii ettevõtted kui KOV-id on hinnanud Lapsehoiuteenused OÜ koostöövalmidust väga heaks-heaks. 83 % vastanuist leidis, et koostöö Lapsehoiuteenused OÜ-ga on olnud väga hea ja suurepärase, lisades, et teenusepakkuja oli väga koostöövalmis, aitas lahendusi leida ning tuli meile väga vastu kõiges. Vt diagrammi 11.

**Diagramm 11**



### M\_3 Organisatsiooni partnerlussuhetest tulenevad eelised

OÜ Lapsehoiuteenused eristub selle poolest, et osutab paindlikku teenust. Kohalike omavalitsuste korraldatud vanemakoolituste ajal

lapsehoiuteenust pakkudes on lisaväärtusena toodud asjaolu, et koolitust on saadud pakkuda sihtgrupile sobivamal viisil (10-14 peret aastas). Lisaks märgiti lapsehoiuteenuse sisseostmist mugavusteenusena, sest nii saadi paremini keskenduda oma põhitegevusele. Kohaliku omavalitsuse rahulolu OÜ Lapsehoiuteenused poolt pakutava teenusega seisnes veel lapsevanemate ja laste valikute ja võimaluste paljususes.

Ettevõtte jaoks pakuvad erinevad partnerlussuhted kohalike ettevõtete ja KOV-idega kindlustunde jätkusuutlikkuse tagamisel, sest need tasandavad teenuse hooajalisusest tingitud ebastabiilsuse.

#### M\_9 Teenuse kasutegur / lisaväärtus ettevõtetele ja KOV-idele

Ettevõtted on teenuse lisaväärtuseks toonud teenuse paindlikkuse ja kasuteguriks võimaluse pakkuda oma teenust paremini ja suuremale sihtrühmale (lapsevanemakoolitused). Nad on lisanud, et kõike ei pea ise tegema, kui on olemas kogemustega teenusepakkuja. KOV-i silmis on lapsehoiuteenuse pakkujad linnale head ja olulised koostööpartnerid. Samuti on oluline valikute paljusus ja võimalused lapsevanemate ning laste jaoks.

Lapsehoiuteenused OÜ eristub teiste teenusepakkujate seast paindlikkuse ja valmisolekuga osutada teenust väljaspool oma maja ruume, vastutulekuga teenuse tellija individuaalsetele soovidele ning ettevõtte omanäolisus, töötajate energia ja kiindumus töö vastu.

Rakendades ettevõtte kvaliteedipoliitikat ning järgides Equass Assurance kvaliteedijuhiseid suureneb OÜ Lapsehoiuteenused koostöö teiste ettevõtete ja KOV-idega veelgi. Ettevõtte teenuse kvaliteeti ja mainet hinnatakse kõrgelt, kuid koostöö teiste ettevõtetega on olnud kaootiline ja hooajaline. Parendused selles osas seisnevad tihedamas suhtluses ja koostööpartnerite vajaduste välja selgitamises.

## M\_12 Lähene misviiside, rakendamise ja tegevuste võrdlemise tulemused

*Teenuste võrdlus Viljandis lapsehoiuteenust pakkuvate ettevõtete vahel seisuga 31.12.2018.a.*

Teenuseosutaja (info saadud kodulehelt)	Päevahoid	Lühikese päeva hoid	Tunnihoid	Laste sünnipäevad	Õhtune hoid, ööhoid	Laste huvitegev us	Kodune hoid	Hoid üritustel
Rõõmupalli lastehoid, 17 kevadet OÜ	X			X				
EELK Jaani koguduse lastemaja	X	X				X		
Kukeräädsik, Lapsehoiuteenused OÜ	X	X	X	X	X	X	X	X

Päevahoiu käigus viiakse läbi täielik lapse arendamise kava, mis tuleneb aastaplaanist ja teemakavast, korraga viibib teenusel 14 last, kuid 2018/2019 aastal viibis päevahoius 11 last. Lühikese päeva teenusel on eesmärgiks lapse sotsiaalne areng ja mänguoskused, tunnuhoiu eesmärgiks on suurendada lapse mänguoskusi, koduse lapsehoiu eesmärgiks on lapse esmavajaduste rahuldamine tema jaoks turvalises keskkonnas – oma kodus. Koduteenusel viibib korraga 5 last, kuid 2018/2019 hooajal sai koduhoidu kokku 4 last. Ettevõtte pakub ainsana kogukonnas koduhoidu ning hoidu etiste ettevõtete ruumides.

Oskuste õppe meetodiga on lapsed rühmas omandanud ja täiendanud järgmised eneseteenindusoskused:

- riietumisoskus omandatud 2a 7k-4aastastel lastel, 1a 5k-1a 8k vanustel lastel omandatud tasemel väärtusega 1 (oskab täiskasvanu abiga)

- pärast mängu koristan mänguasjad. 100% lastest on oskuse omandanud

Õpitava oskuse määrab töötajate ümarlaud.

### M\_5 Teenuse saajate jõustamine ja tulemused

Lapse arengu hindamisel lähtutakse alates 2019. aastast Koolieelse lasteasutuse riiklikust õppekavas toodud lapse arengu eeldatavatest tulemustest ning sellest lähtuvalt on ettevõttes välja töötatud hindamise vormid eri vanuses lastele. 2018/2019 hooajal viibis teenusel 9 last vanuses 1,5-3 ja 2 last vanuses 3-4 aastat.

### Lapse arengu hindamise tulemused

Lapse arengut hinnati neljas suuremas arenguvaldkonnas: mänguoskused, sotsiaalsed ja enesekohased oskused, eneseteenindusoskused, liikumine (eraldi liidetuna muusika). Tulemuste väärtusteks märgiti 0=ei ole rühmas avaldunud; 1=oskab täiskasvanu abiga; 2=on omandanud.

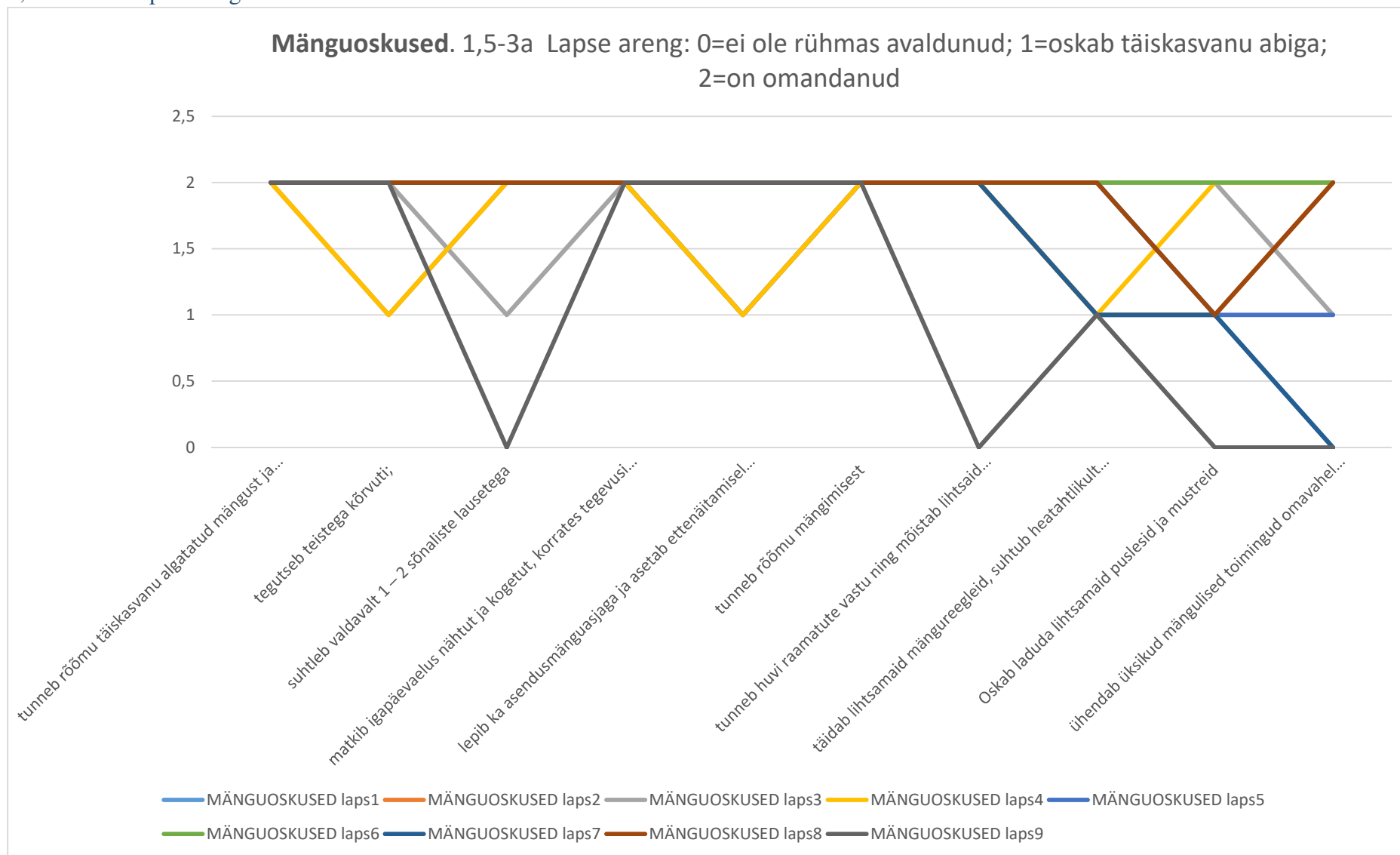
Vanuserühmas 1,5-3aastat oli noorim laps 1a 5 kuune ja vanim 1 a 2 a 10 kuune. Suure vanusevahemiku tõttu on õpitud oskuste tase suure kõikumisega. Mänguoskuste tulemustest nähtub, et kahel lapsel on vajalik suulise kõne stimuleerimine, aga täiskasvanu kõnest aru saamine on siiski hea. Sotsiaalsete ja enesekohaste oskuste hindamisel selgus, et viiel lapsel üheksast on nõrk tunde- ja tahteelu, mis tuleneb nende väikesest vanusest (1 a 5 k – 1 a 8 k). Liikumise ja muusika valdkonna hindamise tulemustest nähtub, et rühmas ei ole avaldunud oskused, mille avaldamiseks ei ole piisavalt ruumi. Selleks seatakse see õuetegevuste eesmärgiks kevadel.

Edasisteks kuudeks seatakse **eesmärkideks 1,5-3aastaste laste arendamisele:**

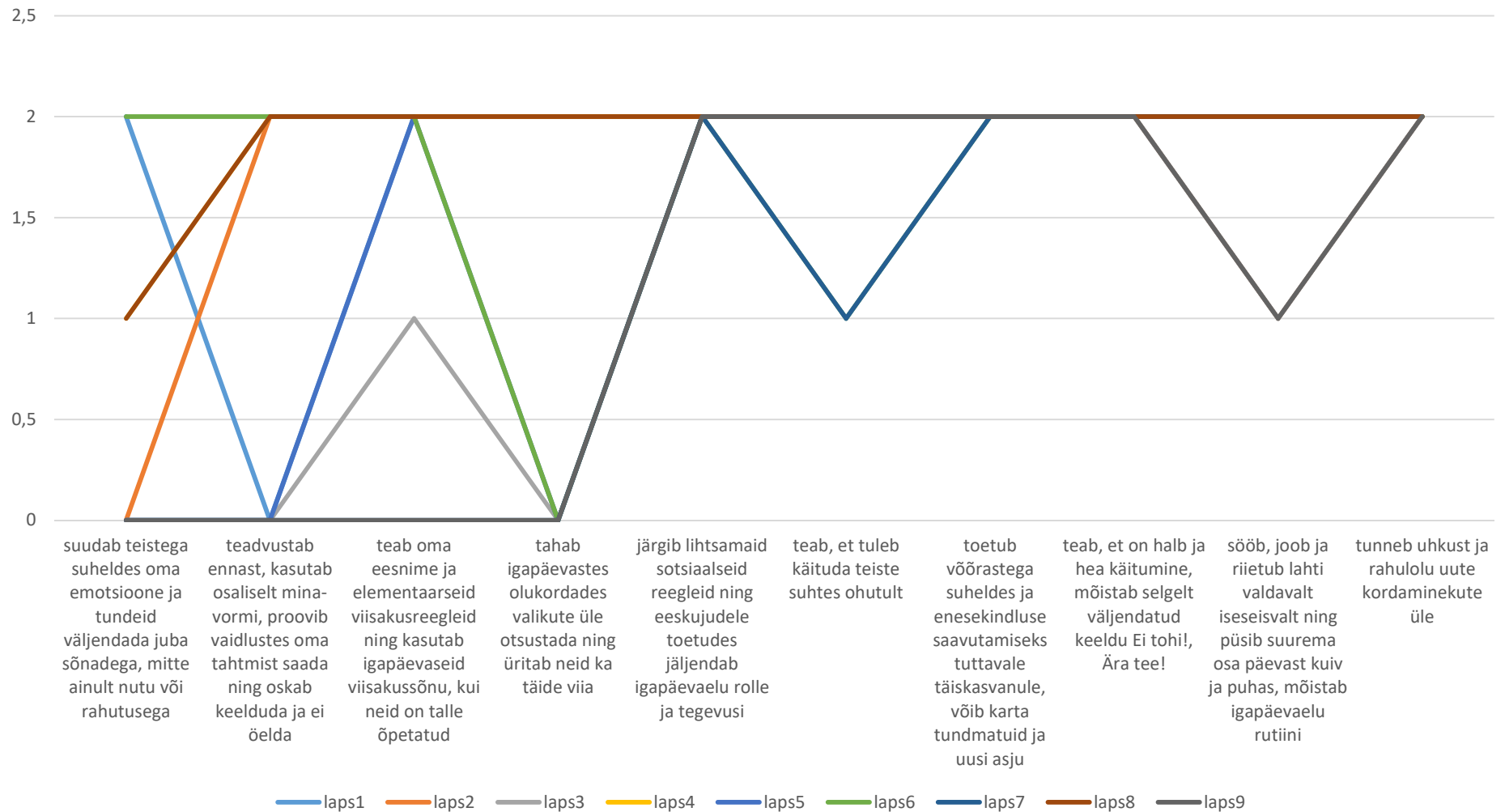
- raamatutekstide sagedasem esitamine
- peenmotoorika harjutused (pusled, pärlid) kõne arengu toetamiseks
- lapse tunde- ja tahteelu stimuleerimine emotsioonide sobivaks väljendamiseks, suurendades ahhaa-elamusi

- eesnime ütlemise õpetamine lastele täiendusena nime tundmisele
- suurem füüsiline aktiivsus õues, erinevate liikumisviiside ettenäitamine koos ja ilma abivahenditeta (roomamine, jooksmine, hüppamine, tasakaalu hoidmine)
- arengu hindamise tulemuste väärtusega 1 hinnatud oskustes lapse iseseisvuse suurendamine. Vt jooniseid

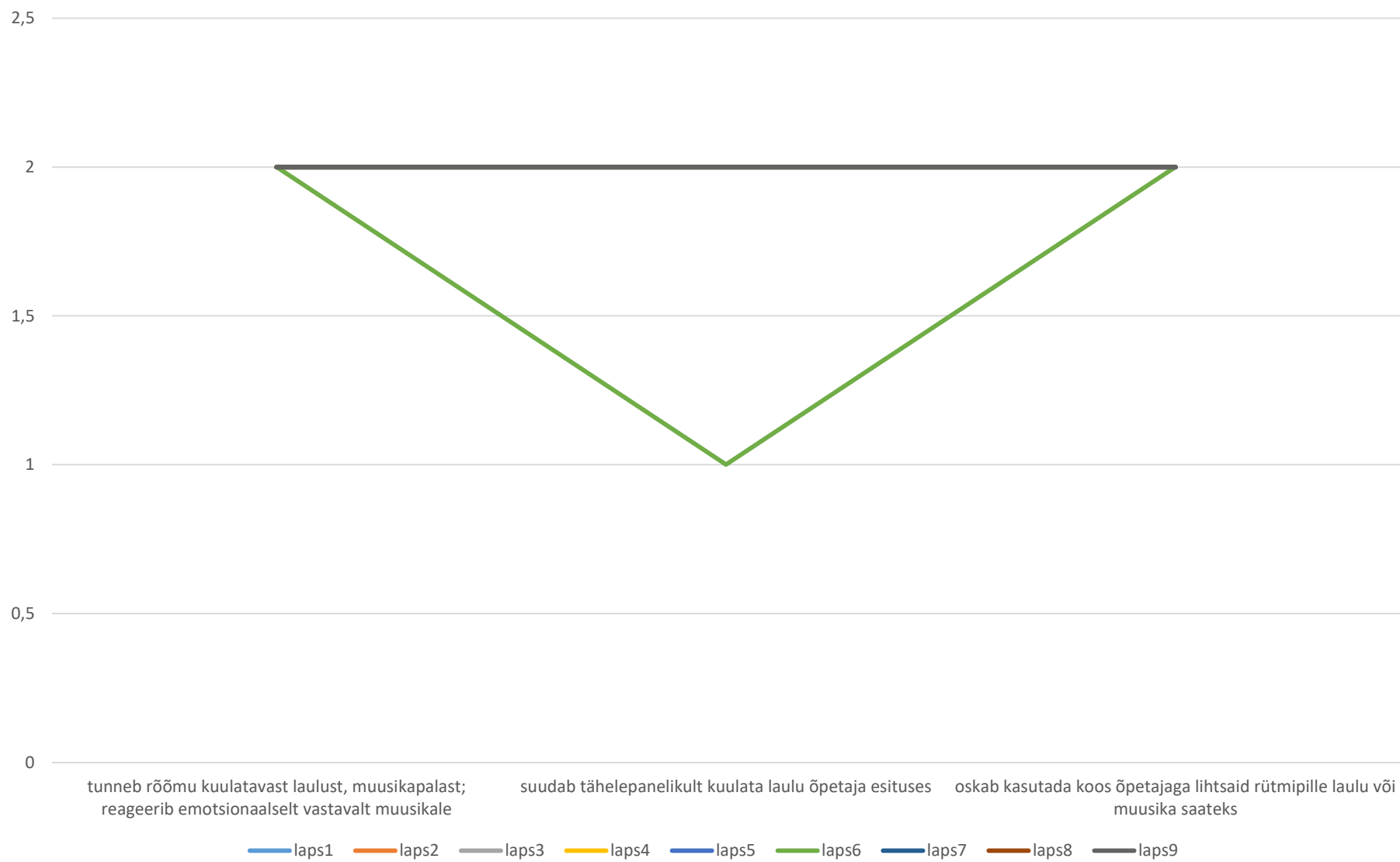
## 1,5-3aastase lapse arengu hindamine



**Sotsiaalsed ja enesekohased oskused. 1,5-3a lapse areng: 0=ei ole rühmas avaldunud; 1=oskab täiskasvanu abiga; 2=on omandanud**

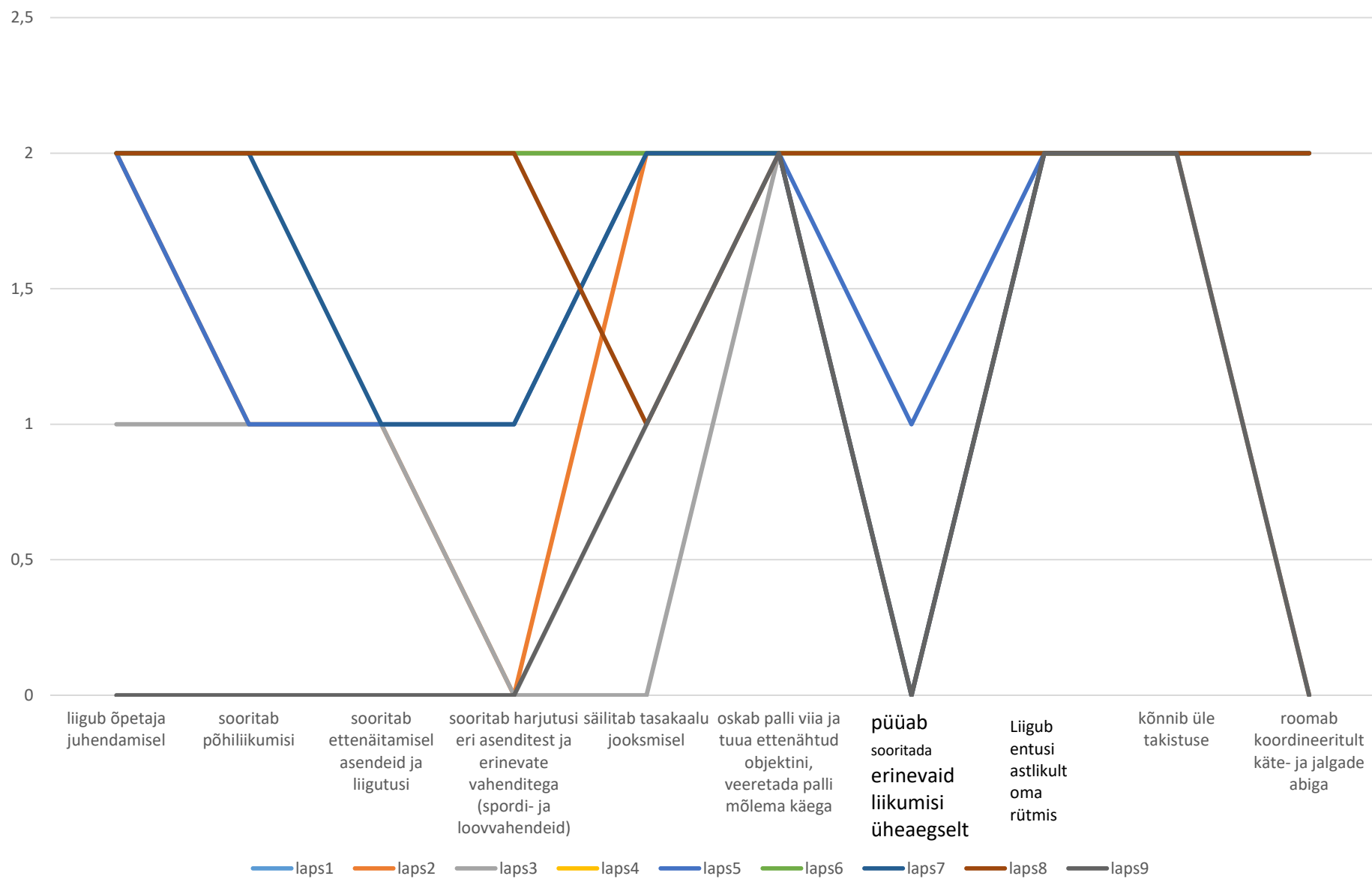


**Muusika.** 1,5-3a lapse areng: 0=ei ole rühmas avaldunud; 1=oskab täiskasvanu abiga; 2=on omandanud





**Liikumine. 1,5-3a lapse areng: 0=ei ole rühmas avaldunud; 1=oskab täiskasvanu abiga; 2=on omandanud**



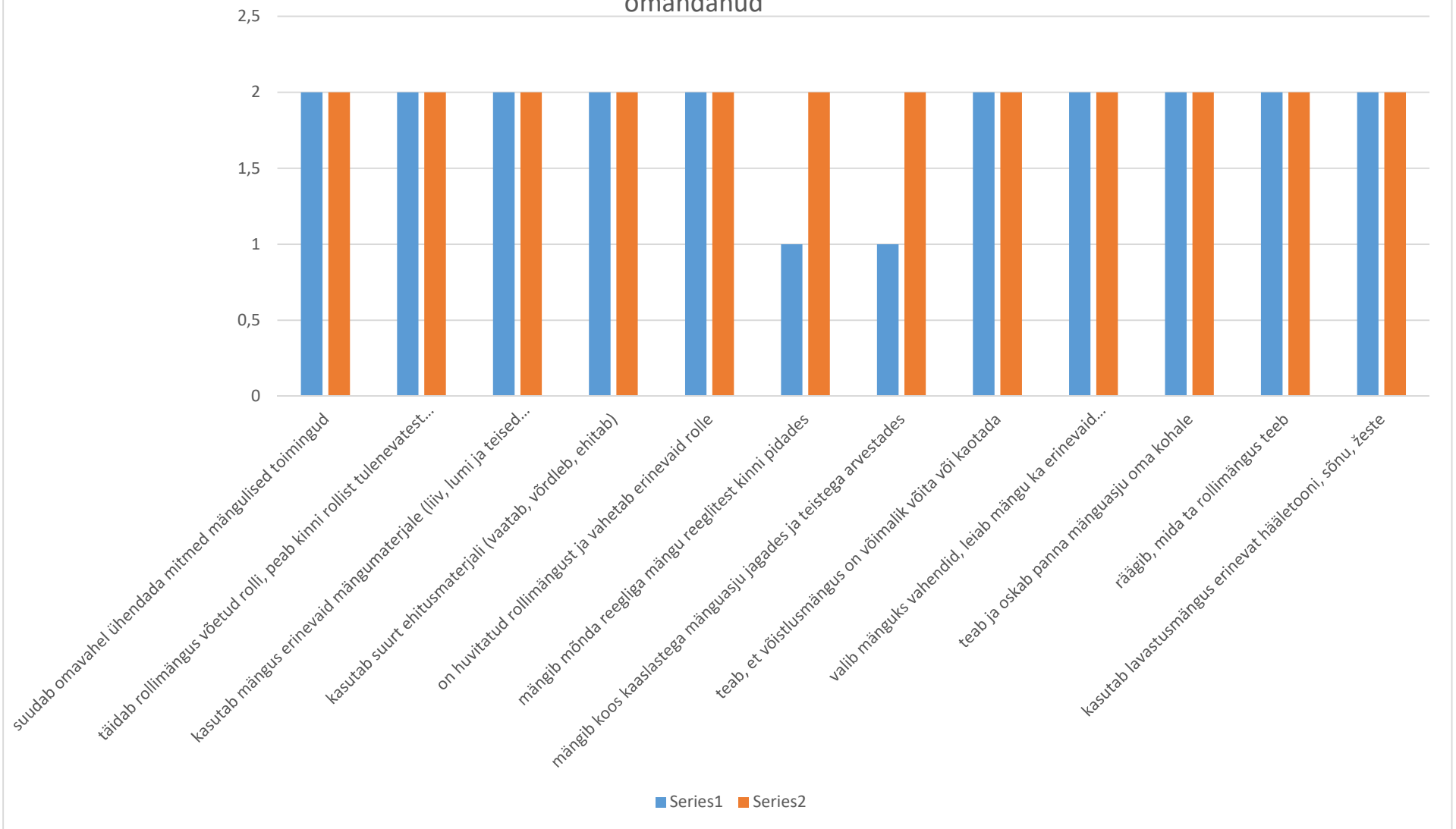
### 3-4aastase lapse arengu hindamine

Vanuserühmas 3-4aastat olid teenusel kaks last vanuses 3 a 7 kuud kuni 3 a 10 kuud. Tulemustest nähtub, et enamik seatud oskustest on omandatud, siiski võetakse järgmisteks eesmärkideks:

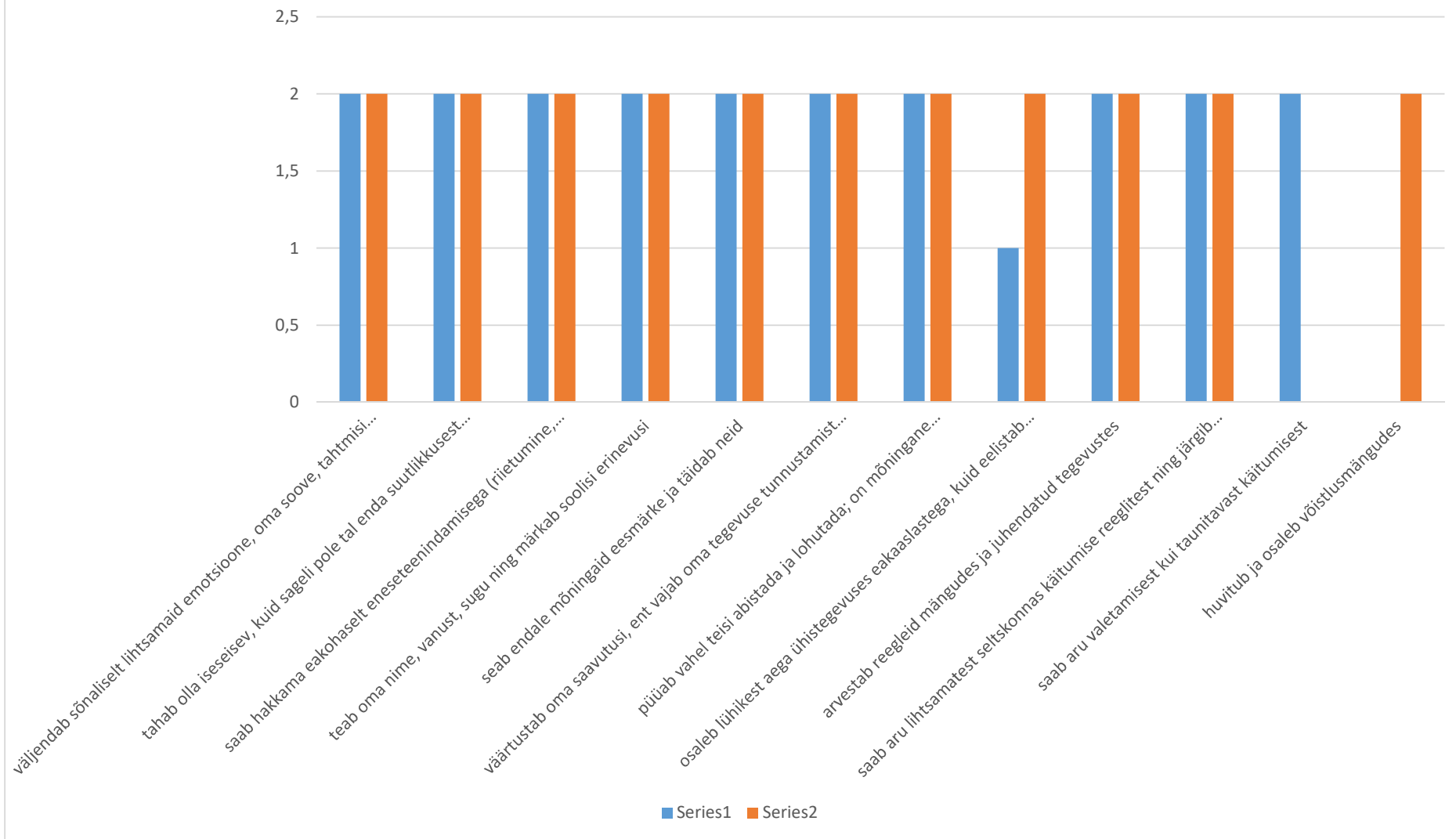
- laste julgustamine võistlusmängudeks ning laste enesekindluse suurendamine andes jõukohaseid ülesandeid ja võimaldades väärtolekutunnet
- reeglitega mängude osatähtsuse suurendamine
- suurema tähelepanu pööramine kaaslastega arvestamisele
- selles vanuses kompavad lapsed piire rohkem ning tähelepanu tuleb pöörata manipuleerivale käitumisele. Iga panipuleerimise katse (või valetamise katse) tuleb lapsega kohe läbi rääkida ja näidete varal selgitada selle tagajärgi. Teha lapsega kokkuleppeid ning oma lubadusi kindlasti täita ja nõuda ka lapsel kokkulepete täitmist
- suurem füüsiline aktiivsus õues, erinevate liikumisviiside ettenäitamine koos ja ilma abivahenditeta (roomamine, jooksmine, hüppamine, tasakaalu hoidmine). Ahvatlevad ja huvitavad abivahendid
- ringmängudes ja liikumismängudes eesmängija rolli andmine lapsele, reeglite kokkuleppimine koos lapsega

Jõustamise tulemused vanuse ja valdkondade kaupa vt lisast.

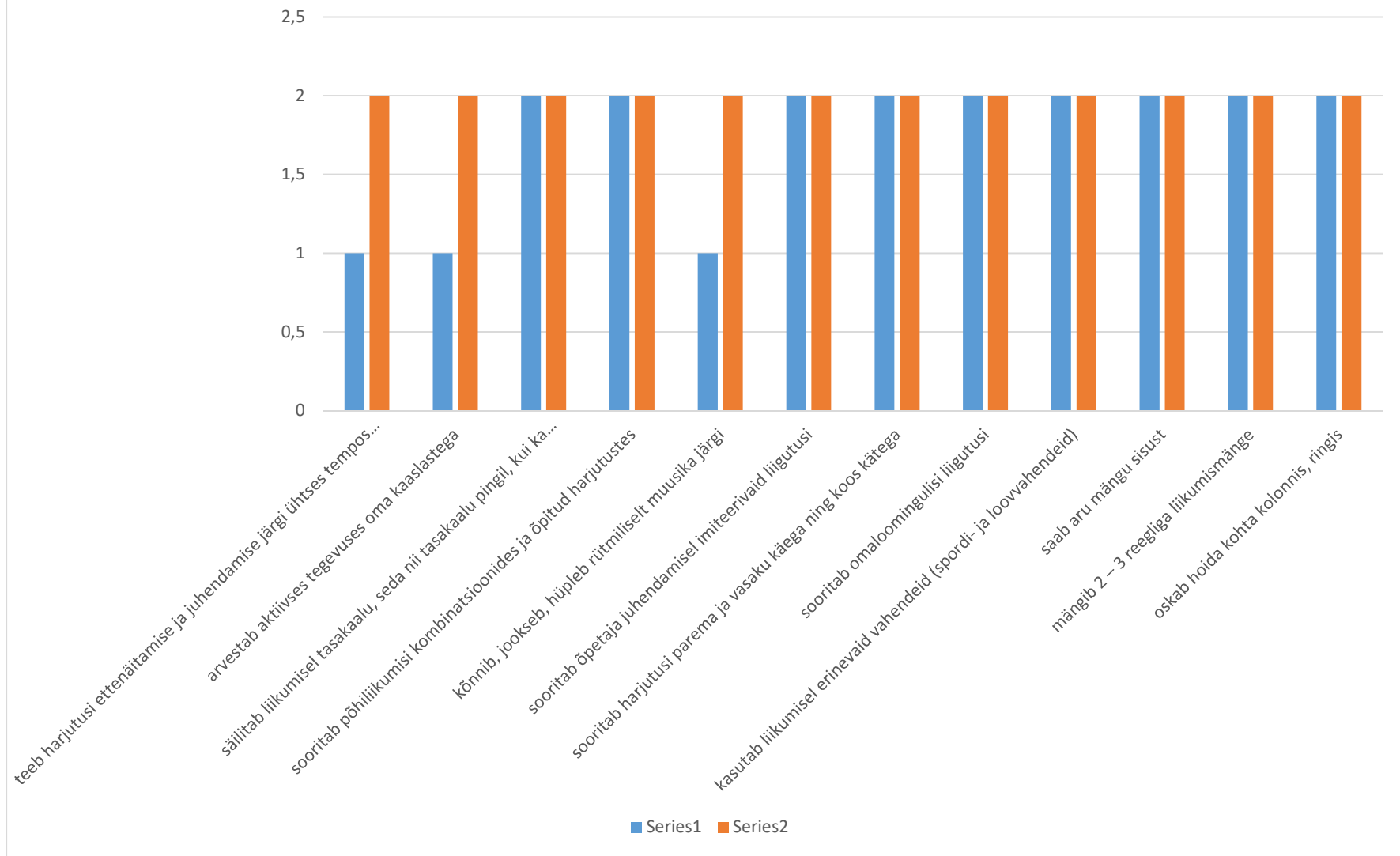
**Mänguoskused. 3-4a Lapse areng: 0=ei ole rühmas avaldunud; 1=oskab täiskasvanu abiga; 2=on omandanud**



**Sotsiaalsed ja enesekohased oskused. 3-4a lapse areng: 0=ei ole rühmas avaldunud; 1=oskab täiskasvanu abiga; 2=on omandanud**



**Liikumine. 3-4a lapse areng: 0=ei ole rühmas avaldunud; 1=oskab täiskasvanu abiga; 2=on omandanud**



**Muusika. 3-4a lapse areng: 0=ei ole rühmas avaldunud; 1=oskab täiskasvanu abiga; 2=on omandanud**

