

OÜ Lapsehoiuteenused

Reg 11318389

Lapsehoiuteenuse osutamise

TULEMUSED

Equass Assurance põhimõtted

Viljandi

2019

Siskukord

M_1 Töötajate isikliku kasvu, kestva arengu ja õppimise tulemused	2
Ettevõtte sisekliima.....	4
Töötajate pädevustunne ja professionaalsus	5
Rahulolu töökorralduse ja lepingutega	6
Töötaja arvamusega arvestamine ja töötajasse suhtumine	7
M_6 Teenuse saajate elukvaliteedi parendamise tulemused.....	8
M_4 Teenuse saajate kaasamise teenuste kavandamise, osutamise ja hindamise tulemused	8
M_2 Igapäevatöös kliendi õiguste edendamise ja õiguste praktiseerimise tulemused	10
M_10 Teenuse saajate rahulolu tulemused	14
M_7 Individuaalsete kavade koostamise kaasamise tulemused	15
M_8 Teenuste jätkusuutlikkuse tagamise tulemused	16
M_8 Koostöövalmidus ettevõtete ja KOV-idega ning lepingute sõlmimise kiirus.....	17
M_3 Organisatsiooni partnerlussuhetest tulenevad eelised.....	18
M_9 Teenuse kasutegur / lisaväärtus ettevõtetele ja KOV-idele	19
M_12 Läheneviiside, rakendamise ja tegevuste võrdlemise tulemused.....	20
M_5 Teenuse saajate jõustamine ja tulemused	21
Lapse arengu hindamise tulemused	21
1,5-3aastase lapse arengu hindamine	22
3-4aastase lapse arengu hindamine	25
M_11 organisatsiooni tulemused on teenuse saajatele, personalile ja teistele asjakohastele huvipooltele arusaadavad	28

M_1 Töötajate isikliku kasvu, kestva arengu ja õppimise tulemused

2018. aastal osales 4 töötajat koolitustel (esmaabiandjate koolitus, tervislikud küpsetised, kalatoidud). Koolituste käigus suurenesid lapsehoidjate teadmised lapsele esmaabi andmiseks ning tõusis motivatsioon uute nippide omandamisel toidu valmistamiseks. Kui esmaabikoolituse läbinule on oluline, et esmaabivõtteid ei tuleks kunagi rakendada, siis koka töös on vastupidi – tema eesmärk on rakendada õpitud oskusi 100%-liselt, et laste taldrikud oleksid igal toidukorral tühjaks söödud.

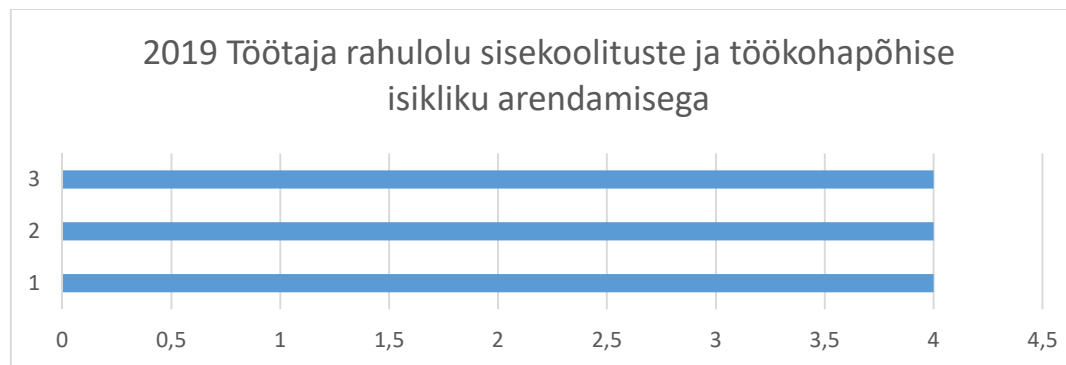
Suurimateks saavutusteks loetleti rühma ja kollektiivi sulandumist, töötervishoiuga tutvumist, suurenenud oskusi laste arendamisel ja koostöös vanematega, eesti parima lapsehoidja tiitli võitmist ja suurema töökoormusega harjumist lasterühmas. Lapsehoidja edu saavutamise valemiks on töötaja isikupära, märkamise, avatus suhtlemisel, empaatiavõime ja analüüsivõime. Majaperenaise-koka edu saavutamise valemiks on nutikad püreesupid, mis tagavad lapsele vajalikud toitained.

Eesmärgid:

- Imiku arengu toetamine koduhoius kuni rühmaga liitumiseni
- Õppetegevuste senisest põhjalikum planeerimine, läbiviimine, tulemuste presenteerimine ja analüüs
- Õuetegevuste planeerimine, läbiviimine, tulemuste presenteerimine ja analüüs, selleks vahendite soetamine
- Avaramate siseruumide ja tasapinnalise õuealaga uue tegutsemiskoha leidmine
- Lasterühma püsima jäämise tagamine motivatsiooni säilitamiseks

Töötajad on sisekoolitused ja töökohapõhise isikliku arengu hinnanud 100%-liselt heaks. Vt diagrammi 2. Eesmärkide püstitamisel lähtuti lisaks anonüümsest küsimustikust ka arenguestluste tulemusest.

Diagramm 2 Küsimustiku täitis 3 töötajat ning hinnata tuli viie punkti süsteemis.



Koolituste otsimisel eelistatakse tasuta projektipõhiseid, kuna koolituste eelarve ettevõttel puudub ning nendel osalemine on seotud kasumi suurusega ja kaootiline. Koolituste eest tasumisel jagatakse kulud ettevõtte ja töötaja vahel. Kuigi majanduslikult ei ole alati võimalik läbida tasulisi koolitusi, toimuvad sisekoolitused – erinevad ettekanded, artiklite tutvustamine, tööalane väljaõpe, lapse arenguetapid jt.

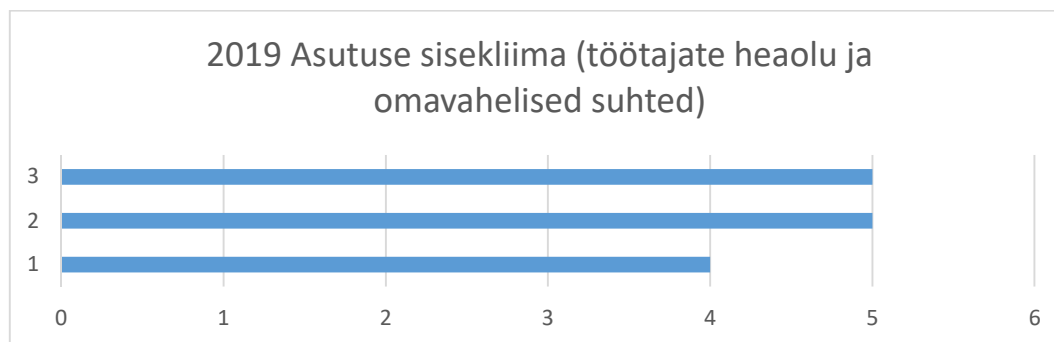
Arenguestlustel püstitatud eesmärgid: Töötajate rahulolu tõstmiseks otsitakse 2019. aastal järgmisi soovitud koolitusi:

- loov- ja rollimängud
- väikelapse kõne areng
- probleemne käitumine või oskuste puudumine, aktiivsus-ja tähelepanuhäirega laps
- meisterdamine lastega
- kaasaegne tooraine ja toit

Ettevõtte sisekliima

Töötajate arenguestlused viiakse läbi üks kord aastas kevadel. Vestluse käigus hindab iga töötaja oma tulemuslikkust ja kasu ettevõttele ning koostatakse töötaja motivatsiooniplaan. Kaks kolmandikku töötajatest on asutuse sisekliima hinnanud väga heaks, üks kolmandik heaks. Vt diagrammi 1. Sisekliima hindamise arvatavateks mõjuteguriteks on lapsehoidjate tööstaaž, töötamine üksteisest eraldi (vahetustega töö, lapsehoid lapse juures kodus või ettevõtte pinnal). Hea sisekliima loomiseks toimuvad sagedasti töötajate ümarlauad jooksvate küsimuste arutamiseks ja ka plaanide koostamiseks. Töötajate sünnipäevi tähistatakse kohapeal, erinevate töövõitude korral tunnustatakse koheselt (Eesti parima lapsehoidja tiitel).

Diagramm 1 Küsimustiku täitis 3 töötajat ning hinnata tuli viie punkti süsteemis.



Arenguestlustel püstitatud eesmärgid:

- korraldada regulaarselt töötajatele tööajaväliseid ühiseid ettevõtmisi
- anda professionaalset tagasisidet kolleegile tema töö kohta
- arutada ja jagada tööalaseid aspekte kollektiivselt

Töötajate pädevustunne ja professionaalsus

Töötajad hindavad oma pädevustunnet heaks. Lapsehoidja pädevuse tõstmiseks soovivad nad läbida täiendkoolitusi. Samal ajal 93% klientidest peavad töötajate professionaalsust väga heaks ja 7% heaks. Vt diagrammid 3 ja 4.

Arenguestlustel püstitatud eesmärgid: ettevõtte hindab võimalusi koolituste läbimiseks järgmisel perioodil, tõstmaks töötajate enda pädevustunnet väga heale tasemele. Lisaks koolitustele asuvad kaks töötajat oma kutset taastõendama, et tagada kutselise ja kompetentse kollektiivi püsimine.

Diagramm 3 Küsimustiku täitis 14 lapsevanemat ning hinnata tuli igat töötajat viie punkti süsteemis.

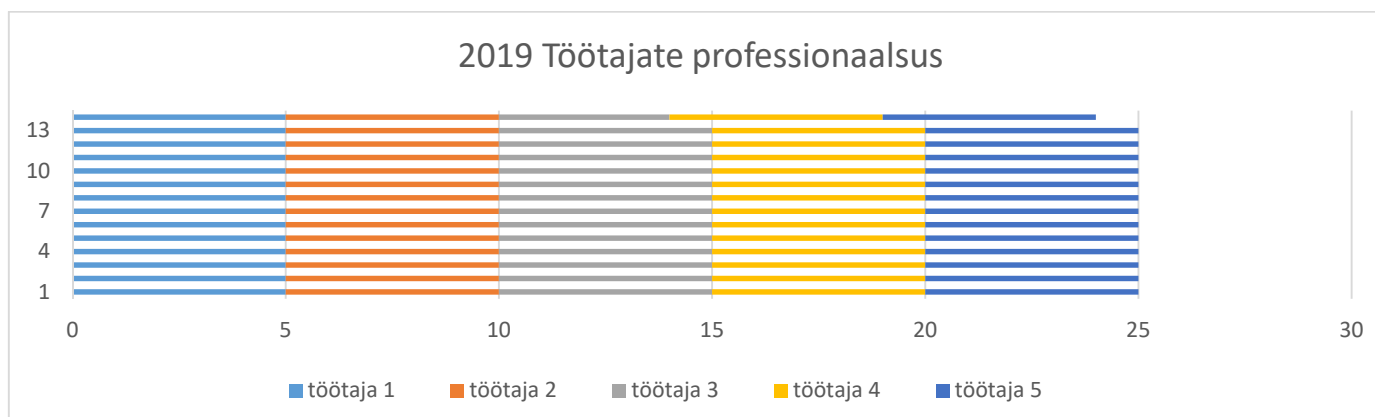
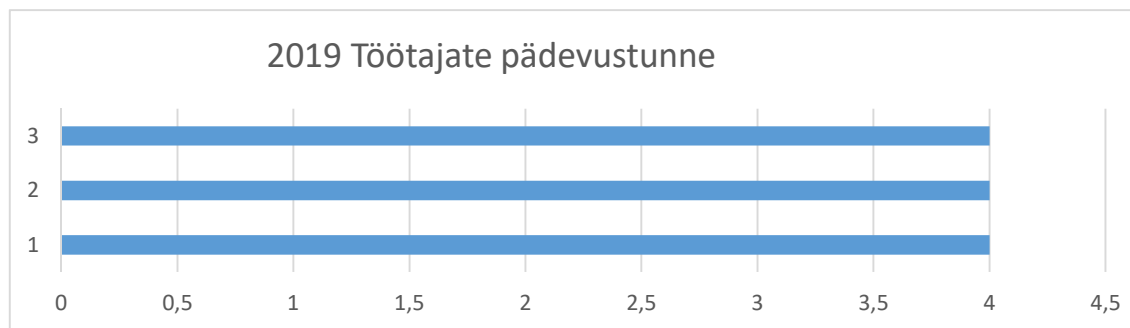


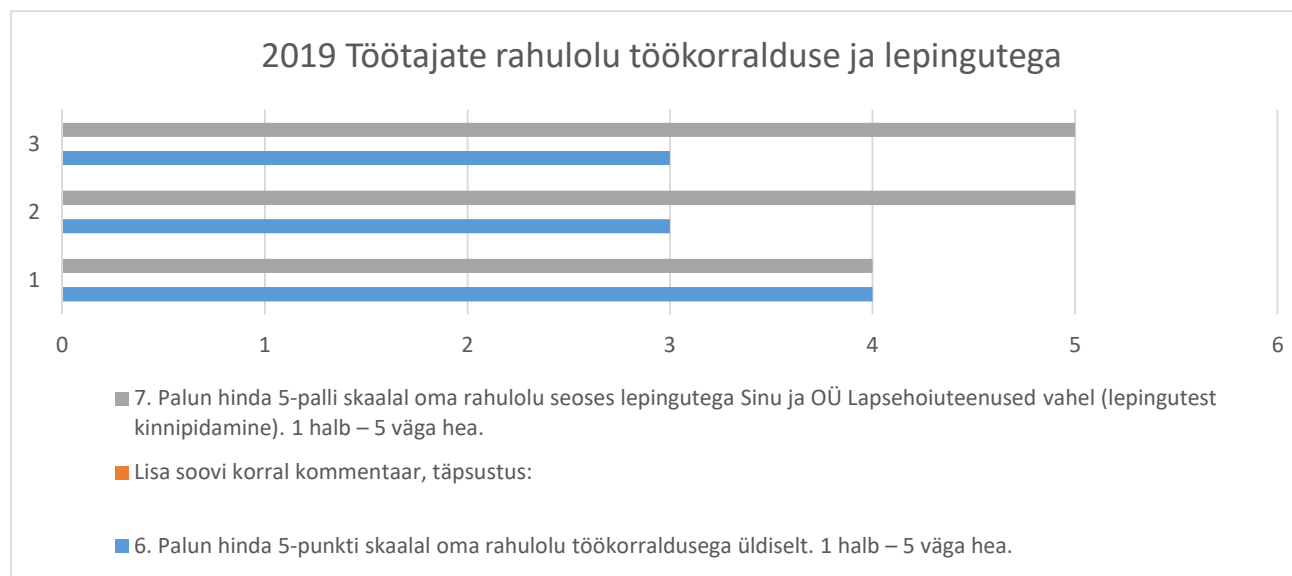
Diagramm 4 Küsimustiku täitis 3 töötajat ning hinnata tuli viie punkti süsteemis.



Rahulolu töökorralduse ja lepingutega

Kindlustunde tagamiseks vajab iga töötaja kindlat tööritiini. Lapsehoidjatöö seda ei ole, mistõttu eeldab see inimeselt suurt pingetaluvust, probleemide lahendamise oskust ja väga head reageerimisvõimet. Lapsehoiuteenust saab osutada igal pool, mitte ainult rühmas ja selle töö iseloom on liikuv. Sageli nõuab töö improviseerimisoskust ja loovust, aga ka head ümberlülitumisoskust. Siiski omades neid isikuomadusi peavad kiired ja pingelisemad tööolukorrad olema tasakaalus rutiinse tööga, et tagada töötaja rahuolu töökorraldusega. Töötajad on hinnanud oma rahulolu töökorraldusega rahuldavaks-heaks. Vt diagrammi 5. Eesmärk: ettevõtte hindab teenuste tasuvust ning korrigeerib nende loetelu, hoidmaks töötajate motivatsiooni.

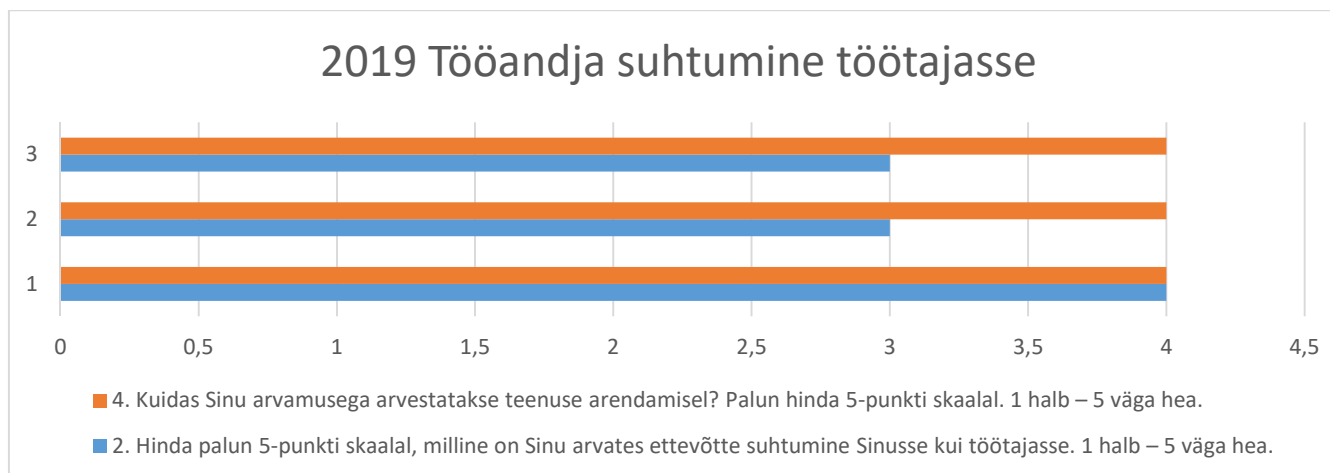
Diagramm 5



Töötaja arvamusega arvestamine ja töötajasse suhtumine

Töötajad on hinnanud tööandja suhtumist endasse rahuldavaks-heaks. Vt Diagrammi 6. Kuigi töötajate arvamustega arvestamist hinnatakse heaks, näib töötajatele, et neid ei hinnata piisavalt. Tööandja peab suureks mõjuteguriks teenuse hooajalisust ning hooegade erinevusest tingitud majandusliku tulemi suurt kõikumist, mistõttu on preemiate ja muude boonuste võimaldamine töötajatele samuti ebaühtlane ja vähendab kindlustunnet. Tulevikuplaanidesse seatakse ettevõtte majandusliku võimekuse suurendamine teenuse hinnakujundusega ning pikaajaliste klientide leidmisega koostöös kohaliku omavalitsusega.

Diagramm 6



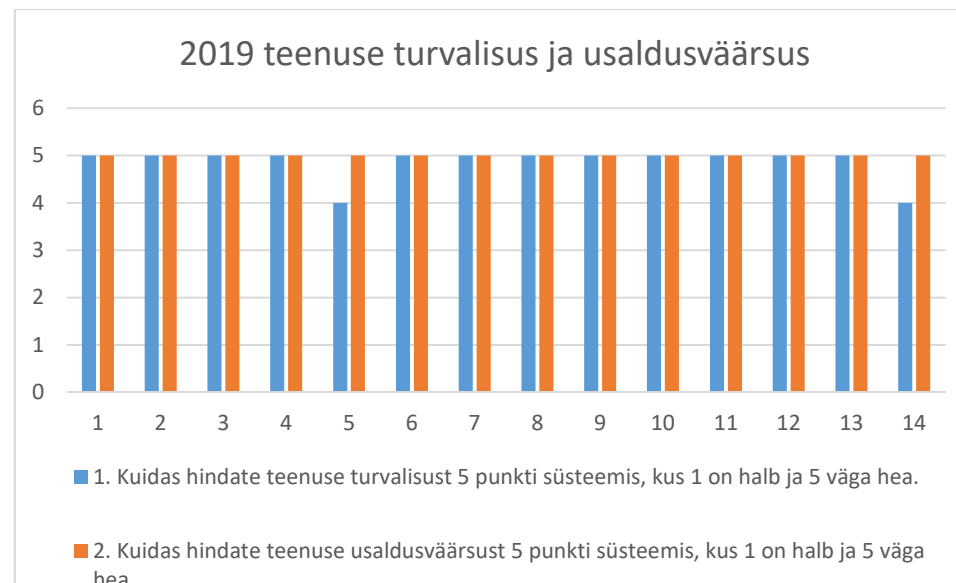
Töötajate tööstaaž

Ettevõttes töötab lisaks juhatajale 4 töötajat, kes täidavad kokku 2,4 töökohta. Pikima staažiga on juhataja (11 aastat), lühima staažiga lapsehoidja 11 kuud. Ettevõtte pakub töötajate läbipõlemise vältimiseks osakoormusega tööd, tööd töötukassa vahendusel koos ettevõtjale pakutavate boonustega, lisaks põhitöötajatele värbab hooajaliselt käsunduslepingu alusel lisatööjõudu. Töötajate lahkumiste põhjuseks varasemalt on olnud elukohavahetused, tervislik seisund, töökoormuse vähenemine.

M_6 Teenuse saajate elukvaliteedi parendamise tulemused

86 % klientidest on hinnanud teenuse turvalisuse väga heaks, 14 % heaks. Nad lisavad, et saavad olla kindlad et laps on turvalises kohas ja minna rahuliku südamega tööle. Kahte klienti paneb muretsema teenuse osutamise õueala, mis sisaldab palju trepiastmeid, aga vaatamata sellele teavad nad, et teenus on usaldusväärne (100%) ja hoidjad hoiavad lastel hästi silma peal. Vt diagramm 7.

Diagramm 7



M_4 Teenuse saajate kaasamise teenuste kavandamise, osutamise ja hindamise tulemused

Rahulolu-uuringud

- Saadetud küsimustik kohanemisperioodi lõppedes – oktoober 2018. Vastanuid 3 5-st.

Tulemus: kohanemisperioodil said vanemad positiivseid üllatusi lapse iseseisvumisel ja toetust lapsehoidjatelt. Soovitakse füsioterapeudi loengut ja lapsevanemate koosolekuid, et omavahel tutvuda. Otsustati hakata kokku kutsuma lapsevanemate ümarlaudu alates 2019. aastast.

- Perekohtumised kaks korda aastas: 2018 oktoober – toimus 8 kohtumist

Eesmärk: seati eesmärgid iga lapse sotsiaalsete, eneseteenindusoskuste ja mänguoskuste arengule ning füüsilise aktiivsuse toetamiseks

Tulemus: ühe lapse tool monteeriti kõrgemaks söögilauas, kolmel lapsel eemaldati rühmast lutt. Tulemusi hinnatakse 2019 aprillis toimuvatel perekohtumistel, kus tutvustatakse ka lapse arengu hindamise tulemusi rühmas.

- Saadetud küsimustik lapsevanemale – tähtaeg 28.02.2019 – vastanuid 14. Kliendid on hinnanud lapsehoiu keskkonna väga heaks-heaks.

Tulemus: Soovitakse näha natuke avaramaid ruume ning suuremat õueala, kuid meeldib kodune ja tervislik tubane keskkond (looduslikud materjalid, ahjuküte) ning et lastel on palju mänguasju ja tegevust. Ettevõtte ruumide suurus vastab seaduses ettenähtud miinimumnormidele – 4,5 m² lapse kohta, kuid siiski kõikideks tegevusteks pole toas piisavalt ruumi (liikumine). Suveperioodidel viiakse liikumistegevuses üle õue, kus lastel on mitmekülgsed võimalused liikumiseks (liumägi, tunnel, redel, mängumaja, liivakast, ketikiiged, vedrukiik, suured tõukeautod ja – mootorratas jne), kuid talvel asendatakse need tegevused muusikategevustega toas. Eesmärk: tulevasel perioodil tegeleb ettevõtte ühiselt kõikide oma klientidega uute ruumide otsimisega, et suurendada laste arendamise võimalusi veelgi.

Diagramm 8 Küsimustiku täitis 14 lapsevanemat ning hinnata tuli viie punkti süsteemis.



- Saadetud küsimustik kohalikule omavalitsusele – tähtaeg 28.02.2019 – vastanuid 3

Tulemus: arvamuste lahknevus väga suur

Otsustatud: teha suuremat koostööd kohalike omavalitsustega, teha oma tegevus paremini nähtavamaks kohtumiste korraldamisega

- Saadetud küsimustik ettevõtetele – tähtaeg 15.03.2019 – vastanuid 3

Tulemus: rahulolu on väga hea koostööprojekti lõppedes, aga projekti kestel veel mitte

Otsustatud: küsimustikke edaspidi saata koostööprojekti (või koostööepisoodi) lõppedes. Järgmine küsimustiku saatmine – tähtaeg 30.06.2019.

- Lapsed on kaasatud päeva planeerimisse ja päeva tegevuste pildirea (piktogrammi) koostamisse igal hommikul, valides endale meelepärase tegevuse.

Piktogramm on rühmas lapsele nähtav terve päeva vältel. Lapsed osalevad laua katmises ja mänguasjade koristamises ning neid tunnustatakse selle eest. Sisse on seatud tunnustamisskaala Tip ja Täp, mille abil õpitakse uusi oskusi ilma selleks sundust rakendamata.

Tulemus: lapsed (10) on omandanud mänguasjade oma kohale asetamise oskuse pärast mängu; lapsed (4) on omandanud isesesiva riietumise oskuse ning lapsed (6) on omandanud koostööoskuse riietumisel.

Eesmärk: uus õpitav oskus – söögi ajal söön, jutu ajal jutustan

Teenusel viibimise aeg

Kliendid viibivad teenusel aastaringselt (kollektiivpuhkust ei ole). Kõige kauem on klient teenusel viibinud 2 aastat 10 kuud ning kõige vähem ühe kuu. Lepinguta kliente (tunnihoius) on ettevõttel igal aastal keskmiselt kolm ja nemad ei osale rahulolu-uuringutes.

M_2 Igapäevatoos kliendi õiguste edendamise ja õiguste praktiseerimise tulemused

Ettevõttes tagatakse kliendi õigused ja edendus lapsehoiuteenuse korra alusel, milles on välja töötatud kaebuste käsitlemise kord.

Lapsehoiuteenuse eesmärgiks on korra kohaselt toetada lapsevanema tööturule naasmist, hariduse jätkamist ja isiklikku asjaajamist, toetada vanemlust, toetada lapse arengut väikeses grupis või kodus. Lapsehoiuteenuse kord määratleb teenuse sihtgrupi; seadused, millest teenuse

osutamisel juhindutakse; lapsehoidjale esitatavad nõuded; teenusele tuleku ja lahkumise protseduuri ja sisu; finantseerimise põhimõtted; jätkuvuse tagamise mehhanismid ja kaebuste registreerimise korra.

KOV-i toetus lapsehoiuteenusel viibivatele vanematele:

2012. aastal 13527 eurot (14 last)

2013. aastal 14923 eurot (12 last)

2014. aastal 15824 eurot (17 last)

2016. aastal 17906 eurot (28 last)

2017. aastal 22782 eurot (19 last)

2018. aastal 18694 eurot (16 last)

Lapsehoiuteenus on teenus, mille osutamiseks ei pea tingimata olema üks kindel aadress. Igal pool kus lapsed viibivad, vajavad nad valvsat silma ja hoidmist.

Kliendi õigused ettevõtte igapäevatoos tagab:

Lapsehoiuteenus rühmas.

Eesmärk: võimaldada vanematel tööturule naasmine, õpingutes osalemine või isiklikuks asjaajamiseks vaba aeg ja tagada samaks ajaks lapsele eakohased ning arengut toetavad tingimused rühmas.

Teenuse tulemus:

2016. aastal naasis tööturule 10 lapsevanemat ning õpinguid läbis 1 lapsevanem

2017. aastal naasis tööturule 8 lapsevanemat, tööturule jäid püsima lisaks veel 6 vanemat, vaba aega teise lapse sünniks ettevalmistumisel sai kahel päeval nädalas 1 lapsevanem

2018. aastal osales tööturul 8 lapsevanemat, teise lapse sünniks ettevalmistumiseks sai vaba aega 3 lapsevanemat ja osaaajaga töötamise võimaluse 2 lapsevanemat ning õpinguid sai jätkata 1 lapsevanem.

Paindlik teenus väljaspool rühma. Tänu ettevõtte paindlikule teenusele on lapsevanematel võimalus naasta tööturule, osaleda selleks vajalikel koolitustel jne. Koostöös kohaliku sihtasutusega Päikesekillu Perekeskus pakutakse ainsana Viljandis lapsehoidu vanemakoolituste ajal nii koolituskohas kui ettevõtte pinnal. Kokku on osaletud vanemakoolitusprogrammides 2012. aastal tasuta koolitused erivajadustega laste vanematele, kes on pikaks ajaks tööturult eemale jäänud, 2015. aastal lapsehoiuteenus 10-le perele (imelised aastad), 2016. aastal lapsehoiuteenus 10-le (kohalike tööandjate töökohapõhised koolitused kodustele vanematele), 2017. aastal lapsehoiuteenus 14-le perele (imelised aastad), 2018. aastal K.A.H.H. Grupp koolitus (tee eneseteostuseni) lapsehoiuteenus 10-le perele, 2018. ja 2019. aastal lapsehoiuteenus 10 +10-le perele (imelised aastad). Lapsehoiuteenust on nende projektide raames osutatud nii väikelaste päevatoas Kukeräädsik kui ka Päikesekillu Perekeskuses, nii tööajal kui ka puhkepäevadel ja õhtusel ajal.

Viljandi Linnavalitsus on läbi Päikesekillu Perekeskuse kujunenud ettevõtte kindlaks partneriks ja OÜ-st Lapsehoiuteenus on saanud vanemakoolituste ajaks linnale kindel partner lapsehoiuteenus osutajana.

Teenuse tulemus: Kümme lapsevanemat osales enesehinnangut tõstvatel ja vanemlust toetavatel loengutel ning suurenes nende enesekindlus laste kasvatamisel ja / või tööturule naasmisel.

Individaalne lähenemine. Ettevõtte on päevatoas pakkunud teenust ka erivajadustega lastele (füüsilised ja vaimsed erivajadused) tingimusel, et lapse erivajadus ei nõua suurt hooldusvajadust ja sellega seonduvat pidevat individuaalset tegelemist. Sellisteks erivajadusteks on olnud toidutalumatus, vaegkuulmine, vaegliikuvus, kerge vaimne puue.

Teenuse tulemus: erivajadustega lapse vanem on naasnud tööturule (3)

Väikelaste huvitegevus. Avatuna kõikidele lapsehoiu viisidele on ettevõtte aastatel 2011 - 2016 pakkunud muusikalist huvitegevust ka kodustele lastele õhtusel ajal (väikelaste huvitegevus Rütm ja pill), kuid alates 2017. aastast pakutakse ruumipuudusel seda ainult päevateenusel viibivatele lastele. Huvitegevuses oma lapsega osaledes on lapsevanemad õppinud erinevaid lapse arendamise võtteid ning võtnud neid koju kaasa. See on paljudele kodustele lastele olnud ainus võimalus viibida lastegrupis ja seetõttu on ettevõttel plaanis see võimalus avada taas, kui selleks vajalikud ruumid on olemas.

Huvitegevuses osalenute arv:

2016 oktoober / lapsehoiuteenusel viibivad lapsed – 13, lapsed väljastpoolt – 5

2017 mai / lapsehoiuteenusel viibivad lapsed – 8, lapsed väljastpoolt – 4

2018 mai / lapsehoiuteenusel viibivad lapsed - 9

2019 märts / lapsehoiuteenusel viibivad lapsed – 9

Huvitegevuse tulemus: suurenes laste rütmitaju ning erinevatel rütmipillidel musitseerimise oskus eraldi ja üheskoos

Abielluvad lapsevanemad. Noortele vanematele, kes plaanivad abielluda, pakutakse lastehoidu pulmapaigas üleöö. Laste mängutuba pulmades, kus osaleb palju lapsi, pakub noortele vanematele kolme-neljatunnist võimalust sotsiaalsele suhtlusele sõprade ja sugulastega, ilma et nad peaks samal ajal laste pärast muretsema. Selleks transpordib ettevõtte kohale mängutoa sisustuse ja mänguvahendid, aga vajadusel koostab ka laste seiklusrada või viib läbi võistlusmänge.

Teenuse tulemus: 2017. aastal sai tänu teenusele pühenduda abiellumisele ja pulmapeole 1 lapsevanematepaar, 2018. aastal 3 lapsevanematepaari.

Koostöö ettevõtetele. Ettevõtetele, kes korraldavad töötajate suvepäevi, on pakutud lastehoidu suvepäevade paigas vastavalt ettevõtte soovidele. Nii on lapsevanemad saanud kolm-neli tundi vabalt osaleda ettevõtte pakutavates tegevustes (nt paadisõit, saun) ja lastele pakkunud huvi eakohane tegevus. Mõni suvepäevapidaja on soovinud lastele ka kostümeeritud tegelasi rõõmu pakkuma, ka selleks on lapsehoidjad alati valmis. 2017. ja 2018. aastatel suvepäevadel teenust ei osutatud.

Tulemus: töötajate ümarlauas analüüsitakse teenuseliigi otstarbekust ja vajalikkust ning otsustatakse selle jätkamine/mittejätkamine.

Meelelahutus. Kostümeeritud tegelased on meie lapsehoidjate näol käinud ka kodustel sünnipäevadel, olles üllatajateks oma kodus sünnipäeva pidavatele lastele. Samal ajal kui lapsehoidja lastele erinevaid tegevusi pakub, on vanematel võimalus omavahel sotsiaalsele suhtlusele või peeroogade ettevalmistamisele.

Laste sünnipäevapaigaks pakub ettevõtte nädalavahetustel ka oma mänguruume, kus on võimalik pakkuda kõike eelnevat ja sellele lisaks täisteenust koos menüü koostamise ja laua katmisega.

Tulemus: töötajate ümarlauas analüüsitakse teenuseliigi otstarbekust ja vajalikkust ning otsustatakse selle jätkamine/mittejätkamine.

Avatus ja valmisolek. 2015. aastal viidi läbi uuring üheksas kohalikus ettevõttes, kus töötatakse mitmes vahetuses, selgitamaks välja lapsehoiuvajadust teise ja kolmanda töövahetuse ajaks. Ilmnes mõõdukas vajadus kolmes ettevõttes, kus personalitöötaja sõnul oli esinenud töökorralduse muutmist selle tõttu, et töötajal on väikseid lapsi. Teenuse avamiseks tollal sellest ei piisanud, kuid ettevõtte on sellele endiselt avatud. Teada olevate andmete põhjal ei ole ükski teine kohalik lapsehoiuteenuse pakkuja olnud sedavõrd paindlik ja avatud. Vt tabelit lk 20.

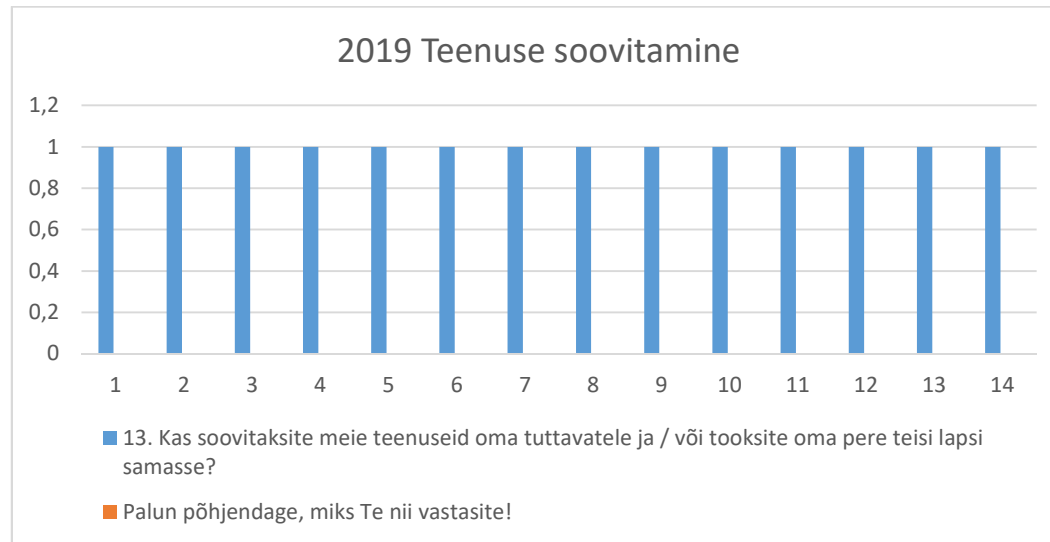
Kogemused. 31.12.2018.a. seisuga on ettevõttel teenuslepinguid sõlmitud 178 rühmas viibiva lapse perega ja 29 koduhoiul viibiva lapse perega. Teenusel korraga viibivate laste arv on rühmas 14 ja koduteenusel 5.

M_10 Teenuse saajate rahulolu tulemused

100 % klientidest soovivad meid teistele ja/või on valmis tooma oma järgmise lapse samasse teenusele. Vt diagrammi 9. Ettevõtte tugevusteks soovitamisel tuuakse:

- ✓ Hoid vastab igati ootustele ja suhtlus hoiu ning kodu vahel on adekvaatne
- ✓ turvaline ja professionaalne lastehoid. Väga meeldib, et väike rühm
- ✓ kollektiiv on usaldusväärne, ruumid kodused ja toit kohapeal valmistatud ning lastele maitseb
- ✓ kvaliteetne teenus
- ✓ Keskkond! Meeldib väike personaalne õhkkond ja lapsega eakohane tegevus
- ✓ usaldusväärne
- ✓ Kollektiiv on sõbralik ja abivalmis ning hea võimalus natuke väiksemal lapsel viibida teiste endasuguste seas.
- ✓ Personaalne lähenemine
- ✓ lapsed on hoitud, tegeletud, õhkkond on tore ja pingevaba, seltskond on mõnusalt väike

Diagramm 9 Väärtus 1 = jah; väärtus 0 = ei.



M_7 Individuaalsete kavade koostamisse kaasamise tulemused

100 % lapsevanematest osales perekohtumisel oktoobris 2018. Nende käigus püstitati eesmärgid lapse jõustamisele (arengule), mille täitmist analüüsiti märtsis 2019. Lisaks hinnati lapsehoidjate poolt iga lapse arengut vastavalt koolieelse lasteasutuse riiklikule õppekavale ning tulemusi tutvustati teise perekohtumise käigus vanematele. Lähtuvalt lapse arengu tulemustest ja lapsevanema tähelepanekutest rühmas mittevõrre oskuste kohta seati uued eesmärgid järgmiseks poolaastaks.

Iga lapse kohta on ettevõttes sisse seatud individuaalne arengumapp, milles sisalduvad: avaldus, teenusleping, perekohtumiste kokkulepped ja lapse arengu hindamise kokkuvõtted.

Rahulolu-uuringust selgus, et lapsehoiu töökorraldusega olid rahul 100% vastanutest. Avaldati rahulolu lahtiolekuaegadega, mis sobib hästi vanema tööajaga, kõik oli töökorralduses ja kodukorras pigem selge ja konkreetne kui arusaamatu. Rahul oldi rühma suurusega ja täiskasvanute arvuga tagamaks väikelapsele piisav tähelepanu ja abi.

Lapsevanemate ümarlauad toimusid kaks korda hooajal. Esimesel ümarlaul osalesid 9 lapse vanemad 11-st, kes kuulasid ettekannet „Mida väikelapsed tahavad ja kuidas vajalikku turvatunnet rühmas neile tagada“ põhjal. Saadi täpne ülevaade rühma kontingendist ning rakendatavatest meetodikatest rühmas, aga ka planeeritavatest parendustest teenuse osutamisel. Suurenes vanemate teadlikkus lapse arenguseaduspärasuste osas ning see toetas vanemlust. Otsustati, et ümarlauad võiksid toimuda iga 5-6 nädala tagant ning igal korral võiks analüüsida mõnd olukorda lapse arengus.

Teisel ümarlaul osalesid lapse vanemad 11-st, kes kuulasid ettekannet „Kuidas rääkida lapsega nii, et ta mind kuuleks“ ning praktiliste harjutuste käigus suurenes vanemate vanematasandil suhtlemise ning kehtestamisoskus.

M_8 Teenuste jätkusuutlikkuse tagamise tulemused

Kommunikatsiooni sujuvus ja e-mailidele vastamise kiirus ettevõtete ja KOV-idega

Lapsehoiuteenused OÜ koostööpartneriteks on läbi aegade olnud lapsevanemate koolitajad, kohalikud omavalitsused ning majutusettevõtted ja teater.

Nii ettevõtted kui kohalikud omavalitsused on hinnanud kommunikatsiooni sujuvust väga erinevalt. See tuleneb asjaolust, kas koostööni on jõutud või mitte. Suhtlus koostöö osas on olnud tööalaselt asjalik ning kogemuslikult nõuandev. 100% vastanutest leiab, et kommunikatsioonis ei ole esinenud probleeme, kuid väga heaks on seda hinnanud vaid 50 %, e-kirjadele vastamise on hinnanud väga heaks 60 % ettevõtetest ja KOV-idest. Vt diagrammi 10. Kommunikatsiooni on hinnanud väga halvaks ettevõtte, kellega pole koostööni veel jõutud, kuid ettevõtte on seda mitmel korral välja pakkunud. Tulevikus keskendutakse teenuse ja selle kvaliteedi nähtavamaks tegemisele veelgi rohkem, tagamaks ettevõtete ja KOV-i poolne arvestamine OÜ-ga Lapsehoiuteenused kui olulise koostööpartneriga.

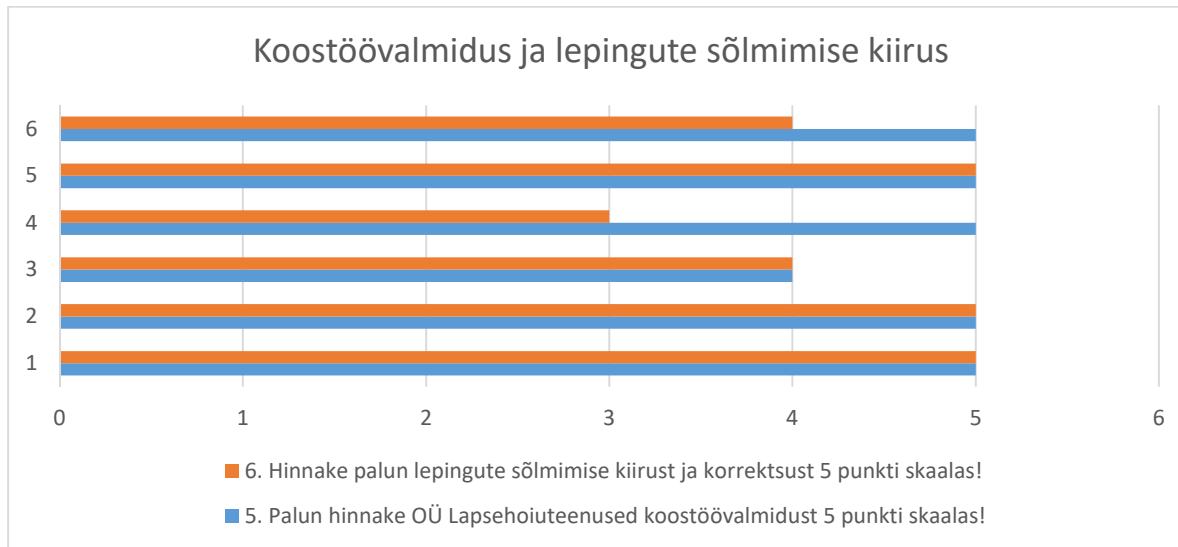
Diagramm 10



M_8 Koostöövalmidus ettevõtete ja KOV-idega ning lepingute sõlmimise kiirus

Nii ettevõtted kui KOV-id on hinnanud Lapsehoiuteenusel OÜ koostöövalmidust väga heaks-heaks. 83 % vastanuist leidis, et koostöö Lapsehoiuteenusel OÜ-ga on olnud väga hea ja suurepärase, lisades, et teenusepakkuja oli väga koostöövalmis, aitas lahendusi leida ning tuli meile väga vastu kõiges. Vt diagrammi 11.

Diagramm 11



M_3 Organisatsiooni partnerlussuhetest tulenevad eelised

Ettevõtete ja KOV-ide rahulolu-uuringust nähtus, et OÜ Lapsehoiuteenused eristub selle poolest, et osutab paindlikku teenust. Uuringus osales kokku 6 vastajat.

Kohalike omavalitsuste korraldatud vanemakoolituste ajal lapsehoiuteenust pakkudes on lisaväärtusena toodud asjaolu, et koolitust on saadud pakkuda sihtgrupile sobivamal viisil (10-14 peret aastas). Lisaks märgiti lapsehoiuteenuse sisseostmist mugavusteenusena, sest nii saadi paremini keskenduda oma põhitegevusele. Kohaliku omavalitsuse rahulolu OÜ Lapsehoiuteenused poolt pakutava teenusega seisnes veel lapsevanemate ja laste valikute ja võimaluste paljususes.

Analüüs: Ettevõtte jaoks pakuvad erinevad partnerlussuhted kohalike ettevõtete ja KOV-idega kindlustunde jätkusuutlikkuse tagamisel, sest need tasandavad teenuse hooajalisusest tingitud ebastabiilsuse.

Eesmärk: Rakendades kvaliteedipoliitikat ning järgides Equass Assurance kvaliteedijuhiseid saab OÜ Lapsehoiuteenused esimeseks koostööpartneriks ettevõtetele ja KOV-idele lapsehoiuteenuse osutamisel.

Tegevused:

Küllakutsed ettevõtetele uue maja avamisel – 01.09.2019

M_9 Teenuse kasutegur / lisaväärtus ettevõtetele ja KOV-idele

Rahulolu-uuringus osales kokku 6 ettevõtet ja kohalikku omavalitsust.

Tulemus: teenuse lisaväärtuseks on toodud teenuse paindlikkus (3) ja kasuteguriks võimalus pakkuda oma teenust paremini ja suuremale sihtrühmale (lapsevanemakoolitused, paketid majutusteenustel, teatri külastatavus). Nad on lisanud, et kõike ei pea ise tegema, kui on olemas kogemustega teenusepakkuja. KOV-i silmis on lapsehoiuteenuse pakkujad linnale head ja olulised koostööpartnerid. Samuti on oluline valikute paljus ja võimalused lapsevanemate ning laste jaoks.

Lapsehoiuteenused OÜ eristub teiste teenusepakkujate seast paindlikkuse ja valmisolekuga osutada teenust väljaspool oma maja ruume, vastutulekuga teenuse tellija individuaalsetele soovidele ning ettevõtte omanäolisus, töötajate energia ja kiindumus töö vastu.

Analüüs: Koostöö teiste ettevõtetega on seni olnud kaootiline ja hooajaline. Parendused selles osas seisnevad tihedamas suhtluses ja koostööpartnerite vajaduste välja selgitamises.

Eesmärk: Rakendades ettevõtte kvaliteedipoliitikat ning järgides Equass Assurance kvaliteedijuhiseid saab OÜ Lapsehoiuteenused esimeseks koostööpartneriks ettevõtetele ja KOV-idele lapsehoiuteenuse osutamisel.

M_12 Läheneviiside, rakendamise ja tegevuste võrdlemise tulemused

Teenuste võrdlus Viljandis lapsehoiuteenust pakkuvate ettevõtete vahel seisuga 31.12.2018.a.

Teenuseosutaja (info saadud kodulehelt)	Päevahoid	Lühikese päeva hoid	Tunnihoid	Laste sünnipäevad	Õhtune hoid, ööhoid	Laste huvitegev us	Kodune hoid	Hoid üritustel
Rõõmupalli lastehoid, 17 kevadet OÜ	X			X				
EELK Jaani koguduse lastemaja	X	X				X		
Kukeräädsik, Lapsehoiuteenused OÜ	X	X	X	X	X	X	X	X

Päevahoiu käigus viiakse läbi täielik lapse arendamise kava, mis tuleneb aastaplaanist ja teemakavast, korraga viibib teenusel 14 last, kuid 2018/2019 aastal viibis päevahoius 11 last. Lühikese päeva teenusel on eesmärgiks lapse sotsiaalne areng ja mänguoskused, tunnihoiu eesmärgiks on suurendada lapse mänguoskusi, koduse lapsehoiu eesmärgiks on lapse esmavajaduste rahuldamine tema jaoks turvalises keskkonnas – oma kodus. Koduteenusel viibib korraga 5 last, kuid 2018/2019 hooajal sai koduhoidu kokku 4 last. Ettevõtte pakub ainsana kogukonnas koduhoidu ning hoidu teiste ettevõtete ruumides.

Oskuste õppe meetodiga on lapsed rühmas omandanud ja täiendanud järgmised eneseteenindusoskused:

- riietumisoskus omandatud 2a 7k-4aastastel lastel, 1a 5k-1a 8k vanustel lastel omandatud tasemel väärtusega 1 (oskab täiskasvanu abiga)

- pärast mängu koristan mänguasjad. 100% lastest on oskuse omandanud

Õpetatava oskuse määrab töötajate ümarlaud, lähtudes rühma kontingendist.

M_5 Teenuse saajate jõustamine ja tulemused

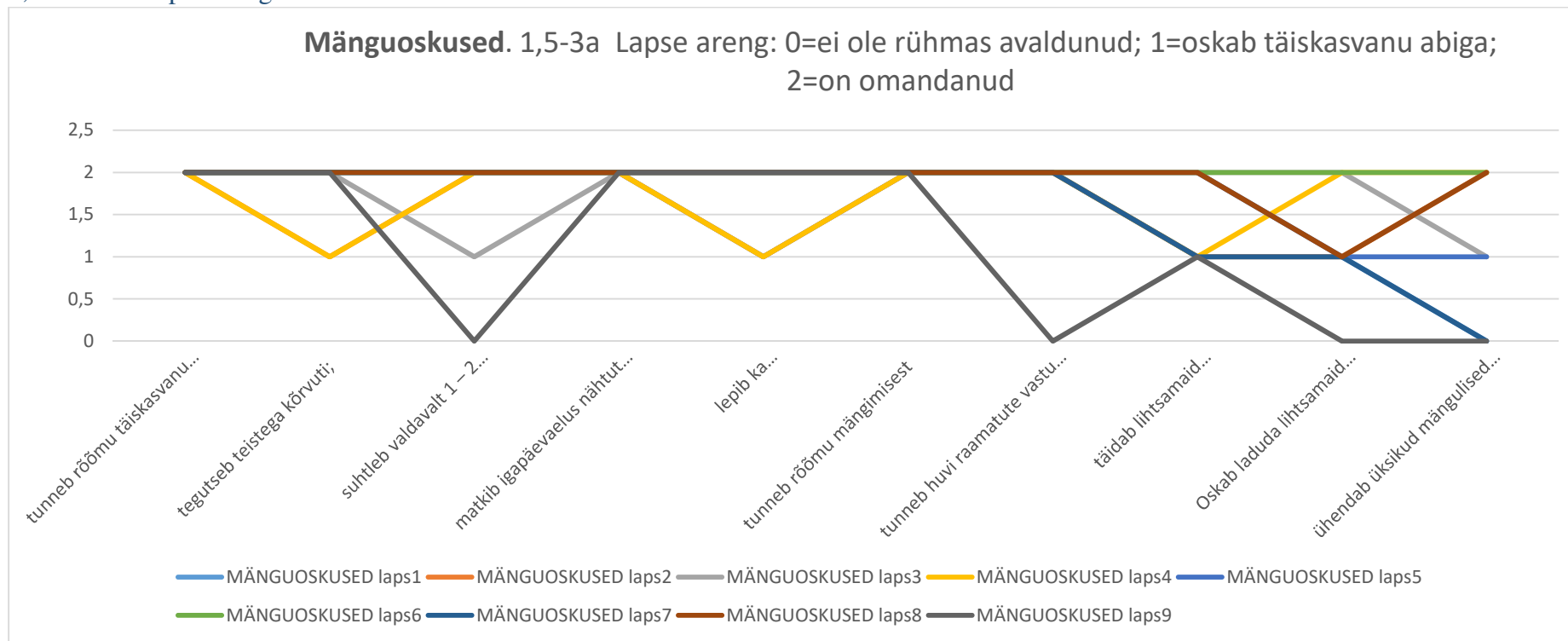
Lapse arengu hindamisel lähtutakse alates 2019. aastast Koolieelse lasteasutuse riiklikust õppekavas toodud lapse arengu eeldatavatest tulemustest ning sellest lähtuvalt on ettevõttes välja töötatud hindamise vormid eri vanuses lastele. 2018/2019 hooajal viibis teenusel 9 last vanuses 1,5-3 ja 2 last vanuses 3-4 aastat.

Lapse arengu hindamise tulemused

Lapse arengut hinnati neljas suuremas arenguvaldkonnas: mänguoskused, sotsiaalsed ja enesekohased oskused, eneseteenindusoskused, liikumine (eraldi liidetuna muusika). Tulemuste väärtusteks märgiti 0=ei ole rühmas avaldunud; 1=oskab täiskasvanu abiga; 2=on omandanud.

Jõustamise tulemused vanuse ja valdkondade kaupa on dokumenteeritud iga lapse arengumapis.

1,5-3aastase lapse arengu hindamine

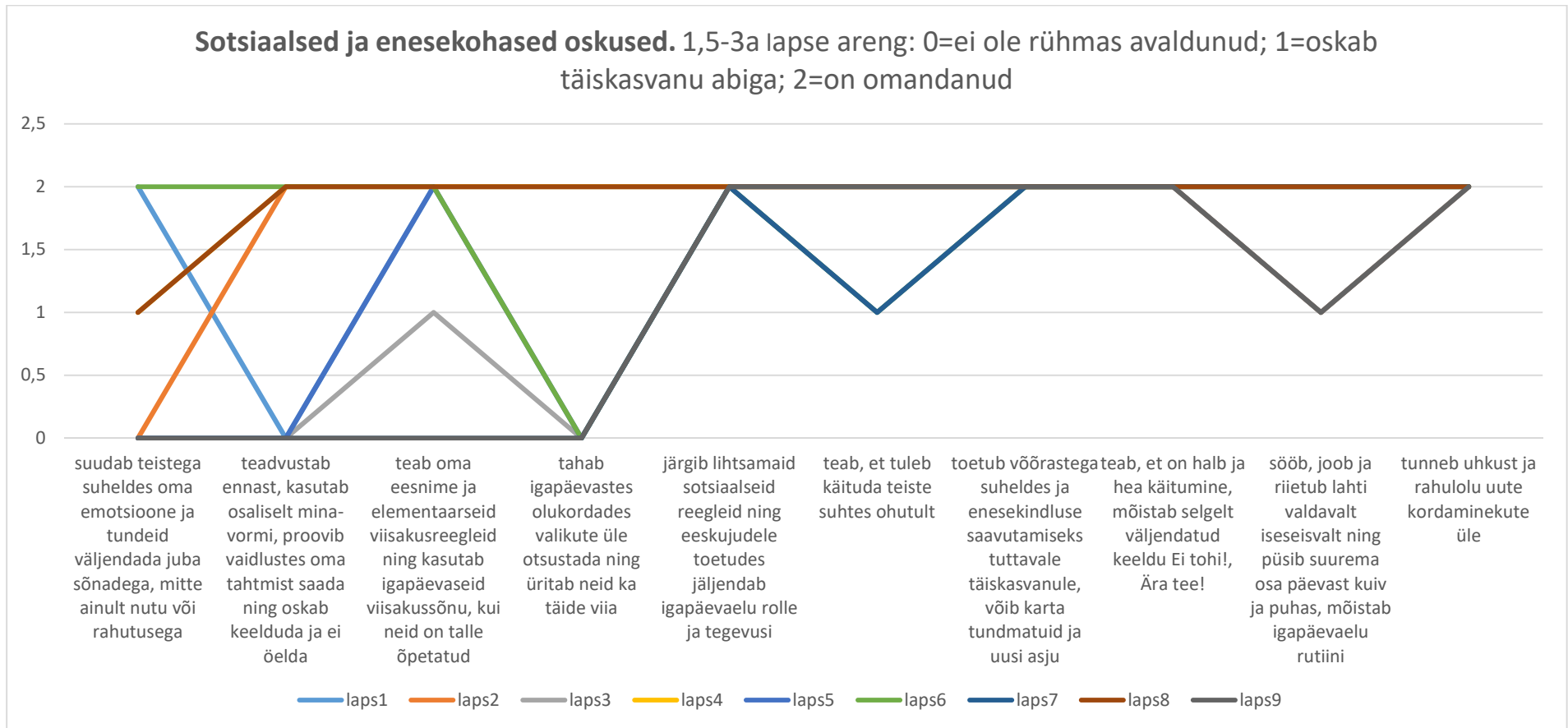


Vanuserühmas 1,5-3aastat oli noorim laps 1a 5 kuune ja vanim 1a 2a 10 kuune. Suure vanusevahemiku tõttu on õpitud oskuste tase suure kõikumisega. Mänguoskuste tulemustest nähtub, et kahel lapsel on vajalik suulise kõne stimuleerimine, aga täiskasvanu kõnest aru saamine on siiski hea. Sotsiaalsete ja enesekohaste oskuste hindamisel selgus, et viiel lapsel üheksast on nõrk tunde- ja tahteelu, mis tuleneb nende väikesest vanusest (1a 5k – 1a 8k). Liikumise ja muusika valdkonna hindamise tulemustest nähtub, et rühmas ei ole avaldunud oskused, mille avaldamiseks ei ole piisavalt ruumi. Selleks seatakse see õuetegevuste eesmärgiks kevadel.

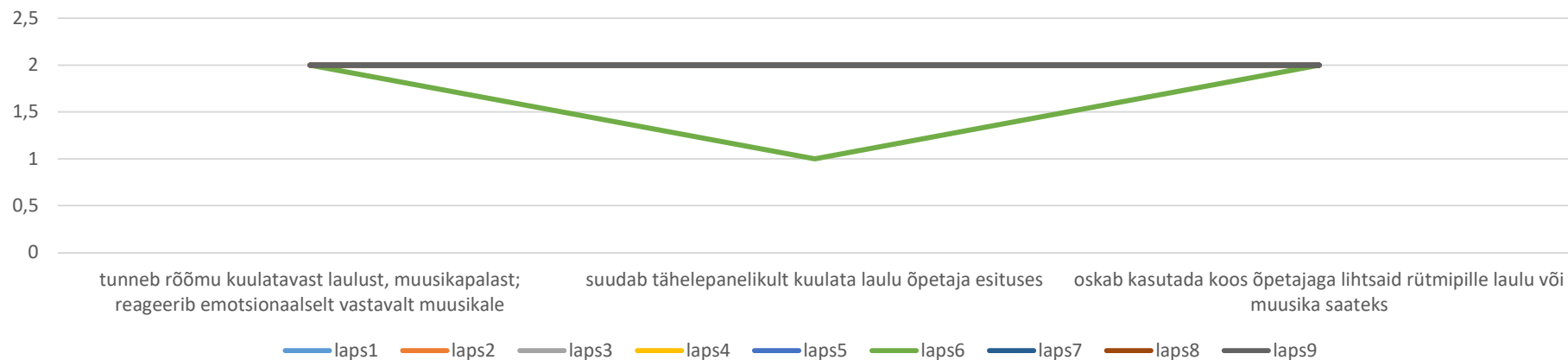
Eesmärgid 1,5-3aastaste laste arendamiseks:

- raamatutekstide sagedasem esitamine
- peenmotoorika harjutused (pusled, pärlid) kõne arengu toetamiseks

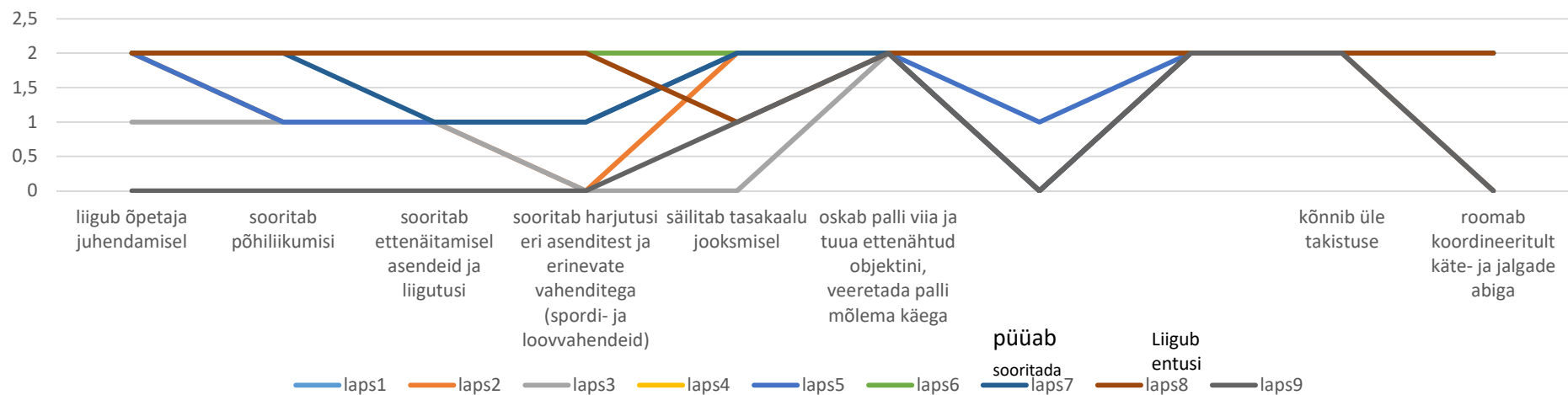
- lapse tunde- ja tahteelu stimuleerimine emotsioonide sobivaks väljendamiseks, suurendades ahhaa-elamusi
- eesnime ütlemise õpetamine lastele täiendusena nime tundmisele
- suurem füüsiline aktiivsus õues, erinevate liikumisviiside ettenäitamine koos ja ilma abivahenditeta (roomamine, jooksmine, hüppamine, tasakaalu hoidmine)
- arengu hindamise tulemuste väärtusega 1 hinnatud oskustes lapse iseseisvuse suurendamine. Vt jooniseid



Muusika. 1,5-3a lapse areng: 0=ei ole rühmas avaldunud; 1=oskab täiskasvanu abiga; 2=on omandanud



Liikumine. 1,5-3a lapse areng: 0=ei ole rühmas avaldunud; 1=oskab täiskasvanu abiga; 2=on omandanud



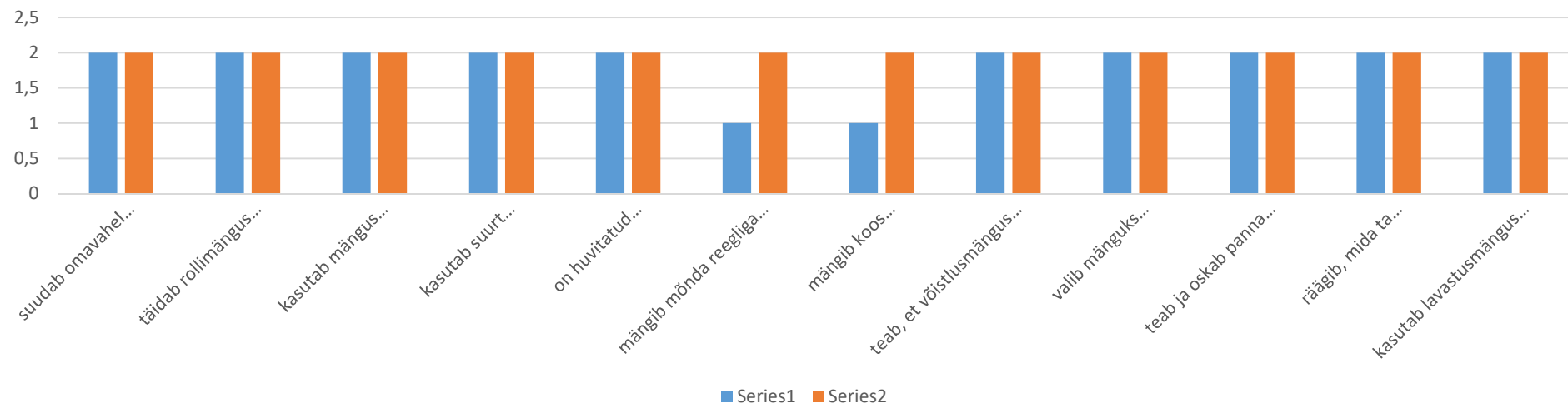
3-4aastase lapse arengu hindamine

Vanuserühmas 3-4aastat olid teenusel kaks last vanuses 3 a 7 kuud kuni 3 a 10 kuud. Tulemustest (Vt tabelleid) nähtub, et enamik seatud oskustest on omandatud, siiski võetakse järgmisteks eesmärkideks:

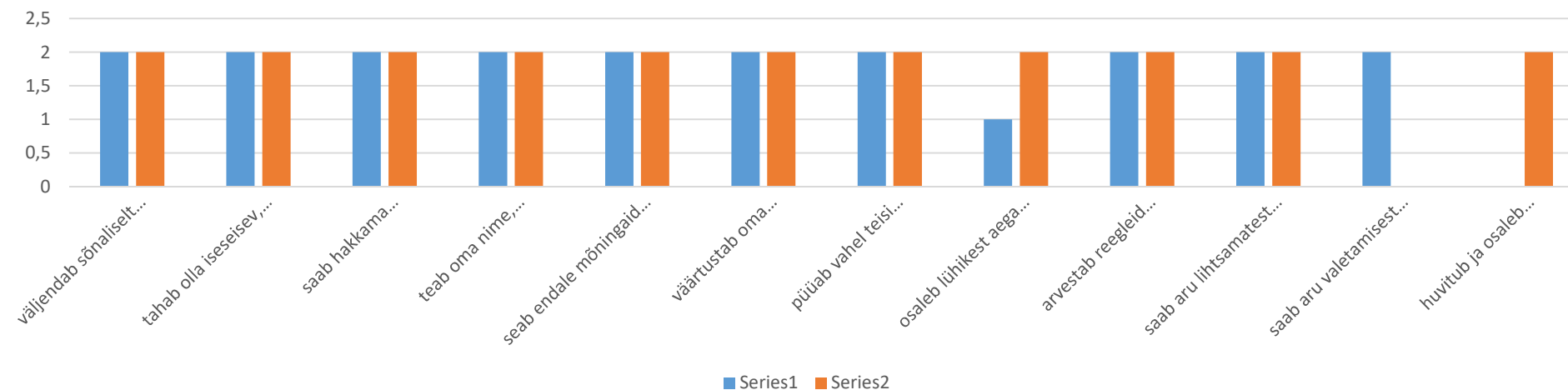
- laste julgustamine võistlusmängudeks ning laste enesekindluse suurendamine andes jõukohaseid ülesandeid ja võimaldades väärtolekutunnet
- reeglitega mängude osatähtsuse suurendamine
- suurema tähelepanu pööramine kaaslastega arvestamisele
- selles vanuses kompavad lapsed piire rohkem ning tähelepanu tuleb pöörata manipuleerivale käitumisele. Iga manipuleerimise katse (või valetamise katse) tuleb lapsega kohe läbi rääkida ja näidete varal selgitada selle tagajärgi. Teha lapsega kokkuleppeid ning oma lubadusi kindlasti täita ja nõuda ka lapsel kokkulepete täitmist
- suurem füüsiline aktiivsus õues, erinevate liikumisviiside ettenäitamine koos ja ilma abivahenditeta (roomamine, jooksmine, hüppamine, tasakaalu hoidmine). Ahvatlevad ja huvitavad abivahendid
- ringmängudes ja liikumismängudes eesmärgija rolli andmine lapsele, reeglite kokkuleppimine koos lapsega

Jõustamise tulemused vanuse ja valdkondade kaupa on dokumenteeritud iga lapse arengumapis.

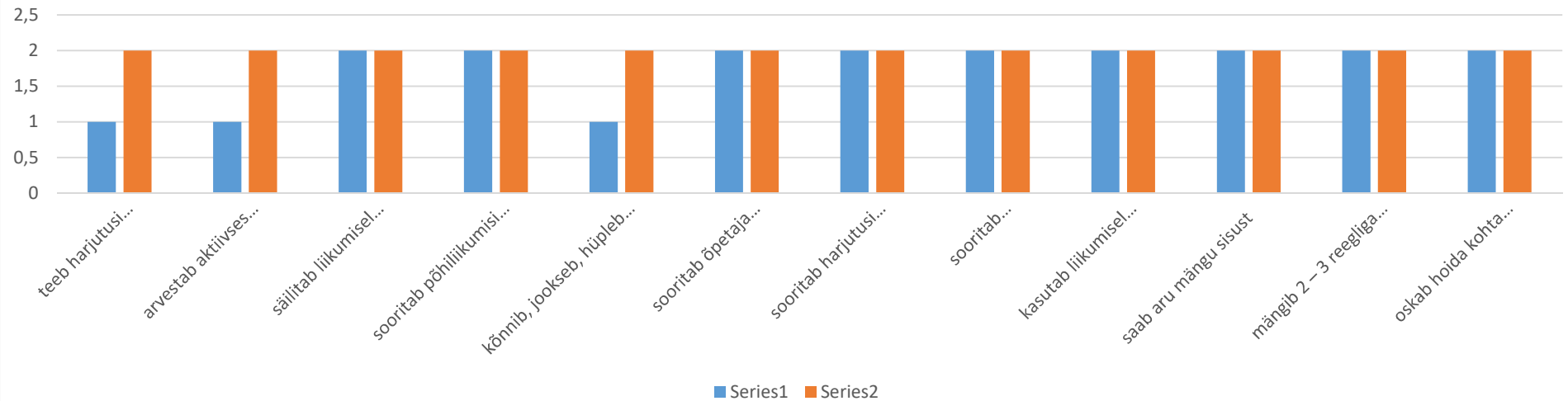
Mänguoskused. 3-4a Lapse areng: 0=ei ole rühmas avaldunud; 1=oskab täiskasvanu abiga; 2=on omandanud



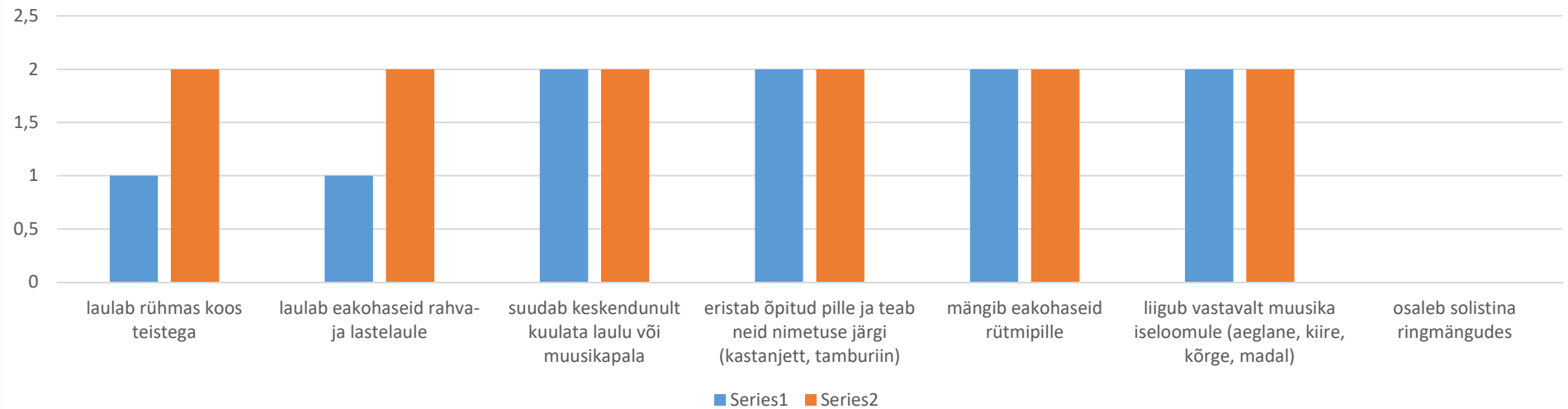
Sotsiaalsed ja enesekohased oskused. 3-4a lapse areng: 0=ei ole rühmas avaldunud; 1=oskab täiskasvanu abiga; 2=on omandanud



Liikumine. 3-4a lapse areng: 0=ei ole rühmas avaldunud; 1=oskab täiskasvanu abiga; 2=on omandanud



Muusika. 3-4a lapse areng: 0=ei ole rühmas avaldunud; 1=oskab täiskasvanu abiga; 2=on omandanud



M_11 organisatsiooni tulemused on teenuse saajatele, personalile ja teistele asjakohastele huvipooltele arusaadavad

Lapsehoiuteenuse osutamise tulemused on kõigile nähtavad ettevõtte kodulehel <http://kukeraadsik.ee/est/ettevõttest>, varustatud jooniste ja seletavate tekstidega ning uute eesmärkide loeteluga.

Arengevestluste käigus klientide ja töötajatega vaadatakse tulemused läbi nii individuaalsel kui ka kollektiivsel tasandil ning sõnastatakse eesmärgid.

2018/2019 hooajal toimusid ümarlauad lapsevanematega (2) ja töötajatega (4) ning perekohtumised (8).

Töötajad (4) on tutvunud tulemustega arenguevestluste käigus (perioodil 11. – 20.03) ja hinnanud neid järgmiselt:

Dokumendi sisu on selge ja arusaadav JAH (4) EI (0)

Olen nõus eri peatükkides püstitatud eesmärkidega JAH (4) EI (0)

Eesmärgid on toodud tulemustega kooskõlas JAH (4) EI (0)

Lapsevanemad tutvuvad tulemustega 28.03 ümarlauas ning hindavad tulemusi kohapeal.